

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ โดยผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

- N แทน จำนวนประชากร
n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
% แทน ร้อยละ (Percentage)
 μ แทน ค่าเฉลี่ยเลขคณิต
 σ แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ โดยผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการในการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ในขั้นตอนที่ 1 ประกอบด้วย 2 ขั้นตอนย่อย ได้แก่

1.1 การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการ การบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

1.2 การศึกษาองค์ประกอบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ในขั้นตอนที่ 2 ประกอบด้วย 2 ขั้นตอนย่อย ได้แก่

2.1 การยกร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

2.2 การตรวจสอบความเหมาะสมของร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

ขั้นตอนที่ 3 การศึกษาผลการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

ขั้นตอนที่ 4 การประเมินรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการในการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

3.1 การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการในการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

1) สภาพปัจจุบันในการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ เป็นโรงเรียนแบบอยู่ประจำ ภายใต้สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ โดยมีงานกิจการนักเรียนที่ทำหน้าที่ในการดูแลนักเรียนประจำตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งผลจากการเก็บข้อมูลด้วยการสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) ได้แก่ กลุ่มฝ่ายบริหารจำนวน 10 คน กลุ่มครูที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานกิจการนักเรียน จำนวน 7 คน กลุ่มนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 12 คน และกลุ่มนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 12 คน ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ของฝ่ายบริหาร

กลุ่มตัวอย่าง	สรุปความคิดเห็น	ความถี่	ร้อยละ
ฝ่ายบริหาร (N=10)	1. โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ เป็นโรงเรียนประเภทอยู่ประจำ มีการบริหารงานในการดูแลนักเรียนแบบครบวงจรตลอด 24 ชั่วโมง	10	100.00
	2. การบริหารงานกิจการนักเรียนมีความจำเป็นต้องดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึง ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และสติปัญญา	10	100.00
	3. การบริหารจัดการโดยยึดแนวทาง ระเบียบ ขอบข่ายการบริหารงานกิจการนักเรียนในโรงเรียนประจำ	8	80.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ จากฝ่ายบริหาร จำนวน 10 คน เมื่อพิจารณาตามประเด็น ปรากฏว่าประเด็นที่มีความถี่และร้อยละสูงสุด คือ โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ เป็นโรงเรียนประเภทอยู่ประจำ มีการบริหารงานในการดูแลนักเรียนแบบครบวงจรตลอด 24 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 100 และการบริหารงานกิจการนักเรียนมีความจำเป็นต้องดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึง ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และสติปัญญา คิดเป็นร้อยละ 100 และประเด็นที่มีความถี่และร้อยละต่ำสุด คือ การบริหารจัดการโดยยึดแนวทาง ระเบียบ ขอบข่ายการบริหารงานกิจการนักเรียนในโรงเรียนประจำ คิดเป็นร้อยละ 80.00

ตารางที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในการบริหารงาน
กิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ของครูที่เกี่ยวข้อง
ในการบริหารงานกิจการนักเรียน

กลุ่มตัวอย่าง	สรุปความคิดเห็น	ความถี่	ร้อยละ
ครูที่เกี่ยวข้อง ในการบริหารงาน กิจการนักเรียน (n=7)	1. การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ครูและบุคลากร ทุกคนได้แบ่งหน้าที่รับผิดชอบที่แตกต่างกัน ออกไป โดยหมุนเวียนกัน ได้แก่ ครูเวร ประจำวัน ครูนอน และครูประจำชั้น	7	100.00
	2. การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ภายในโรงเรียน จำเป็นต้องมีการเรียกชื่อนักเรียนวันละ หลายครั้ง เพื่อติดตามนักเรียนที่หลบหนี ซึ่งอาจจะได้รับอันตรายได้	7	100.00
	3. มีการจัดหาวัสดุ และอุปกรณ์ใน การดำเนินงานที่เหมาะสม	7	100.00
	4. โรงเรียนต้องประเมินทักษะดำรงชีวิตของ นักเรียนประจำทุกสัปดาห์นักเรียน แต่ไม่ สามารถนำผลการประเมินมาพัฒนานักเรียน ต่อไปได้ เนื่องจากมีการรายงานผลช้า	7	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในการบริหารงานกิจการ
นักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ จากครูที่เกี่ยวข้องในการบริหารงาน
กิจการนักเรียนจำนวน 7 คน เมื่อพิจารณาตามประเด็น ปรากฏว่ามีความถี่และร้อยละสูงสุด
ทุกประเด็น ได้แก่ การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ครูและบุคลากรทุกคนได้แบ่งหน้าที่รับผิดชอบที่แตกต่าง
กันออกไป โดยหมุนเวียนกัน ได้แก่ ครูเวรประจำวัน ครูนอน และครูประจำชั้น คิดเป็นร้อยละ 100
การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ภายในโรงเรียน จำเป็นต้องมีการเรียกชื่อนักเรียนวันละหลายครั้ง เพื่อ
ติดตามนักเรียนที่หลบหนี ซึ่งอาจจะได้รับอันตรายได้ คิดเป็นร้อยละ 100 มีการจัดหาวัสดุ และ
อุปกรณ์ในการดำเนินงานที่เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 100 และโรงเรียนต้องประเมินทักษะดำรงชีวิต
ของนักเรียนประจำทุกสัปดาห์นักเรียน แต่ไม่สามารถนำผลการประเมินมาพัฒนานักเรียนต่อไปได้
เนื่องจากมีการรายงานผลช้า คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในการบริหารงานกิจการ
นักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ของนักเรียนระดับชั้น
มัธยมศึกษาตอนต้น

กลุ่มตัวอย่าง	สรุปความคิดเห็น	ความถี่	ร้อยละ
นักเรียนระดับ ชั้นมัธยมศึกษา ตอนต้น (n=12)	1. เมื่อนักเรียนทำความดี ไม่มีการเพิ่มคะแนน ให้กับนักเรียน 2. นักเรียนไม่ได้รับความเป็นธรรมในเรื่องของ คะแนนความประพฤติของนักเรียน โดยไม่ สามารถดูคะแนนปัจจุบันได้	12 10	100.00 83.33

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในการบริหารงานกิจการ
นักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ จากนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น
จำนวน 12 คน เมื่อพิจารณาตามประเด็น ปรากฏว่าประเด็นที่มีความถี่และร้อยละสูงที่สุด คือ
เมื่อนักเรียนทำความดี ไม่มีการเพิ่มคะแนนให้กับนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 100 และประเด็นที่มีความถี่
และร้อยละต่ำสุด คือ นักเรียนไม่ได้รับความเป็นธรรมในเรื่องของคะแนนความประพฤติของนักเรียน
โดยไม่สามารถดูคะแนนปัจจุบันได้ คิดเป็นร้อยละ 83.33

ตารางที่ 4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในการบริหารงานกิจการ
นักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ของนักเรียนระดับชั้น
มัธยมศึกษาตอนปลาย

กลุ่มตัวอย่าง	สรุปความคิดเห็น	ความถี่	ร้อยละ
นักเรียนระดับ ชั้นมัธยมศึกษา ตอนปลาย (n=12)	1. การดำเนินการขออนุญาตลากลับบ้านหรือขอ อนุญาตออกนอกบริเวณโรงเรียนของนักเรียน โดยใช้กระดาษและต้องขออนุญาตครูหลายคน และมีหลายขั้นตอน	12	100.00

ตารางที่ 4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย (ต่อ)

กลุ่มตัวอย่าง	สรุปความคิดเห็น	ความถี่	ร้อยละ
นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย (n=12)	1. การดำเนินการขออนุญาตลากลับบ้านหรือขออนุญาตออกนอกบริเวณโรงเรียนของนักเรียน โดยใช้กระดาดและต้องขออนุญาตครูหลายคน และมีหลายขั้นตอน	12	100.00
	2. ระยะเวลาในการทำกิจกรรมแต่ละกิจกรรมใช้เวลานานเกินไป เช่น กิจกรรมการทำเวรส่วนกลางตอนเช้า ส่งผลให้นักเรียนมีเวลาในการทำธุระส่วนตัวน้อย	10	83.33

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ จากนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 12 คน เมื่อพิจารณาตามประเด็น ปรากฏว่าประเด็นที่มีความถี่และร้อยละสูงที่สุด คือ การดำเนินการขออนุญาตลากลับบ้านหรือขออนุญาตออกนอกบริเวณโรงเรียนของนักเรียน โดยใช้กระดาดและต้องขออนุญาตครูหลายคน และมีหลายขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ 100 และประเด็นที่มีความถี่และร้อยละต่ำสุด คือ ระยะเวลาในการทำกิจกรรมแต่ละกิจกรรมใช้เวลานานเกินไป เช่น กิจกรรมการทำเวรส่วนกลางตอนเช้า ส่งผลให้นักเรียนมีเวลาในการทำธุระส่วนตัวน้อย คิดเป็นร้อยละ 83.33

ดังนั้น โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ เป็นโรงเรียนประเภทอยู่ประจำ มีการบริหารงานแบบครบวงจรตลอด 24 ชั่วโมง โดยมีสภาพปัจจุบันในการดำเนินงานกิจการนักเรียนที่ครอบคลุม ซึ่งในแต่ละกระบวนการนั้นทางโรงเรียนต้องดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึง ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และสติปัญญา โดยมีการดำเนินกิจกรรมแต่ละวัน ดังตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 การดำเนินกิจกรรมโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

ช่วงเวลา	กิจกรรม
เวลา 05.00 – 06.00 น.	กิจกรรมกายบริหารของนักเรียน
เวลา 06.00 – 07.00 น.	ทำความสะอาดตามจุดที่ได้รับมอบหมาย (บริเวณหอนอนและบริเวณส่วนกลางในโรงเรียน) และทำธุระส่วนตัว
เวลา 07.00 – 07.50 น.	รับประทานอาหารเช้า
เวลา 07.50 – 08.30 น.	กิจกรรมไตรรงค์
เวลา 08.30 – 12.00 น.	เข้าเรียน
เวลา 12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
เวลา 13.00 – 16.30 น.	เข้าเรียน
เวลา 16.30 – 17.30 น.	รับประทานอาหารเย็น
เวลา 17.30 – 20.00 น.	ทำความสะอาดตามจุดที่ได้รับมอบหมาย (บริเวณหอนอนและบริเวณส่วนกลางในโรงเรียน) และทำธุระส่วนตัว
เวลา 20.00 – 22.00 น.	กิจกรรมบนหอนอน
เวลา 22.00 น. เป็นต้นไป	เข้านอน

การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ครูและบุคลากรได้แบ่งหน้าที่รับผิดชอบที่แตกต่างกันออกไปโดยหมุนเวียนกัน ดังนี้

1. ครูหอนอน มีหน้าที่ควบคุมดูแลนักเรียน ดังตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 หน้าที่กำกับดูแลนักเรียนของครูหอนอน

ช่วงเวลา	กิจกรรม
วันทำการ จันทร์-ศุกร์	
เวลา 04.50 – 05.00 น.	ควบคุมนักเรียนเพื่อเตรียมร่วมกิจกรรมกายบริหารโดยการเรียกชื่อนักเรียน
เวลา 06.00 – 07.00 น.	ควบคุมนักเรียนทำความสะอาดหอนอนและเตรียมร่วมกิจกรรมถัดไป
เวลา 20.00 – 21.00 น.	ควบคุมนักเรียนทำกิจกรรมบนหอนอนโดยการอบรมและการเรียกชื่อนักเรียน

ตารางที่ 4.6 หน้าที่กำกับดูแลนักเรียนของครูหอนอน (ต่อ)

ช่วงเวลา	กิจกรรม
เวลา 21.00 – 05.00 น.	ควบคุมดูแลนักเรียนหอนอน เมื่อนักเรียนมีอาการเจ็บป่วยหรือเกิดอุบัติเหตุต่าง ๆ
วันหยุด เสาร์-อาทิตย์	
วันเสาร์	
เวลา 06.00 น. เป็นต้นไป	ควบคุมดูแลนักเรียนหอนอน เมื่อนักเรียนมีอาการเจ็บป่วยหรือเกิดอุบัติเหตุต่าง ๆ
เวลา 20.00 – 21.00 น.	ควบคุมนักเรียนทำกิจกรรมบนหอนอนโดยการอบรมและการเรียกชื่อนักเรียน
วันอาทิตย์	
เวลา 06.00 น. เป็นต้นไป	ควบคุมดูแลนักเรียนหอนอน เมื่อนักเรียนมีอาการเจ็บป่วยหรือเกิดอุบัติเหตุต่าง ๆ
เวลา 08.00 – 10.00 น.	ควบคุมนักเรียนทำความสะอาดบริเวณหอนอนและการเรียกชื่อนักเรียน
เวลา 20.00 – 21.00 น.	ควบคุมนักเรียนทำกิจกรรมบนหอนอนโดยการอบรมและการเรียกชื่อนักเรียน

2. ครูเวรประจำวัน มีหน้าที่ควบคุมดูแลนักเรียน แสดงดังตารางที่ 4.7
 ตารางที่ 4.7 หน้าที่กำกับดูแลนักเรียนของครูเวรประจำวัน

ช่วงเวลา	กิจกรรม
วันทำการ จันทร์-ศุกร์	
เวลา 05.00 – 06.00 น.	ควบคุมนักเรียนทำกิจกรรมกายบริหาร โดยการเรียกชื่อก่อนการทำกิจกรรม
เวลา 06.00 – 07.00 น.	ควบคุมนักเรียนทำความสะอาดบริเวณส่วนกลางในโรงเรียนตามจุดที่ได้รับมอบหมาย
เวลา 07.00 – 07.50 น.	ควบคุมนักเรียนรับประทานอาหารเช้า โดยการเรียกชื่อก่อนการทำกิจกรรม

ตารางที่ 4.7 หน้าที่กำกับดูแลนักเรียนของครูเวรประจำวัน (ต่อ)

ช่วงเวลา	กิจกรรม
เวลา 12.00 – 13.00 น.	ควบคุมนักเรียนรับประทานอาหารกลางวัน โดยการเรียกชื่อก่อนการทำกิจกรรม
เวลา 16.30 – 17.30 น.	ควบคุมนักเรียนรับประทานอาหารเย็น โดยการเรียกชื่อ ก่อนการทำกิจกรรม ควบคุมดูแลนักเรียนเมื่อเกิดเหตุการณ์ต่าง ๆ ในโรงเรียน หรือเมื่อนักเรียนมีอาการเจ็บป่วยหรือเกิดอุบัติเหตุต่าง ๆ และกำกับดูแลการกลับบ้านหรือมาเยี่ยมของผู้ปกครอง
วันหยุด เสาร์-อาทิตย์	
เวลา 06.00 น. เป็นต้นไป	
เวลา 07.00 – 07.50 น.	ควบคุมนักเรียนรับประทานอาหารเช้า โดยการเรียกชื่อ ก่อนการทำกิจกรรม
เวลา 12.00 – 13.00 น.	ควบคุมนักเรียนรับประทานอาหารกลางวัน โดยการเรียกชื่อก่อนการทำกิจกรรม
เวลา 16.30 – 17.30 น.	ควบคุมนักเรียนรับประทานอาหารเย็น โดยการเรียกชื่อ ก่อนการทำกิจกรรม

3. ครูประจำชั้น มีหน้าที่ควบคุมดูแลนักเรียน แสดงดังตารางที่ 4.8
ตารางที่ 4.8 หน้าที่กำกับดูแลนักเรียนของครูประจำชั้น

ช่วงเวลา	กิจกรรม
วันทำการ จันทร์-ศุกร์	
เวลา 07.50 – 08.20 น.	ควบคุมนักเรียนทำกิจกรรมไตรรงค์ โดยการเรียกชื่อนักเรียน
เวลา 08.20 – 08.30 น.	ควบคุมนักเรียนทำกิจกรรมโฮมรูม โดยการเรียกชื่อนักเรียน

4. ครูผู้สอน : มีหน้าที่ควบคุม ดูแล และปฏิบัติการสอนตามที่ได้รับมอบหมายตาม
ตารางสอนนอกเหนือจากที่กล่าวมา ครูทุกคนมีหน้าที่พิเศษที่ได้รับมอบหมาย จากงานกิจการนักเรียน

คือ ครูกิจการนักเรียน ทำหน้าที่ควบคุม ติดตาม ดูแล ส่งเสริม และรับการส่งต่อนักเรียนที่มีปัญหาตามขั้นตอน เพื่อปรับพฤติกรรมของนักเรียนให้ดีขึ้นได้อย่างทันถ่วงที

จากที่กล่าวมาข้างต้นจะเห็นได้ว่า โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่เป็นโรงเรียนประจำ มีกฎระเบียบที่ใช้ในการดูแลนักเรียนอย่างเคร่งครัด ทั้งเรื่องการอยู่ร่วมกันในโรงเรียนและหอนอน การเข้าร่วมกิจกรรม การออกนอกบริเวณโรงเรียน จึงได้กำหนดอัตลักษณ์ของโรงเรียนว่า “สุขภาพดี คุณธรรมเด่น เป็นจิตอาสา” เพื่อปลูกฝังให้นักเรียนมีวินัยในตนเอง ยกตัวอย่างเช่น

1. การเข้าร่วมกิจกรรมในโรงเรียนของนักเรียน ตามตารางการดำเนินกิจกรรมของโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งจะเห็นได้ว่านักเรียนมีการเข้าร่วมกิจกรรมตลอดทั้งวัน ครูจึงมีหน้าที่ในการกำกับ ควบคุม ดูแลนักเรียนตลอดเวลา งานกิจการนักเรียนจึงมอบหมายให้ครูดำเนินการ ดังนี้

1.1 การเรียกชื่อนักเรียน

1) นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมกายบริหาร กิจกรรมไตรรงค์ กิจกรรมการรับประทานอาหารเช้า กลางวัน และเย็น กิจกรรมบนหอนอน ตามเวลาที่กำหนดไว้

2) ครูมีหน้าที่ควบคุมดูแลนักเรียน โดยการเรียกชื่อนักเรียน และรายงานผลการเข้าร่วมกิจกรรม ขาด ลา ป่วย เพื่อติดตามนักเรียน

2. การขออนุญาตกลับบ้านหรือออกนอกบริเวณโรงเรียน ซึ่งมี 2 กรณี คือ

1) การขออนุญาตลากลับบ้าน และ 2) การขออนุญาตออกนอกบริเวณโรงเรียน โดยมีขั้นตอน ดังนี้

2.1 การขออนุญาตลากลับบ้าน มีขั้นตอน ดังนี้

1) ผู้ปกครองติดต่อ ณ บัณยมาศหน้าโรงเรียน

2) ยามประกาศชื่อนักเรียน เพื่อติดตามนักเรียนมาพบผู้ปกครองแล้วนักเรียนนำบัตรประจำตัว ประชาชนไปดำเนินการขออนุญาตตามลำดับ

3) นักเรียนดำเนินการขออนุญาตโดยติดต่อกับงานกิจการนักเรียน เพื่อขอรับใบขออนุญาตลากลับบ้าน (กรณีวันที่มีการเรียนการสอน ติดต่อฝ่ายวิชาการเพื่อขออนุญาตลา)

4) นำใบขออนุญาตยื่นต่อครูหอนอน เพื่ออนุญาต

5) นำใบขออนุญาตยื่นต่อครูเวรประจำวันเพื่อรับทราบ

6) นำใบขออนุญาตยื่นต่อครูงานกิจการนักเรียนเพื่อขออนุมัติ

7) นำใบขออนุญาตที่อนุมัติทุกขั้นตอนไปยื่นต่อยามเพื่อออกนอกบริเวณโรงเรียนในการกลับบ้านและกลับมาตามวันที่กำหนด

2.2 การขออนุญาตออกนอกบริเวณโรงเรียน

- 1) ผู้ปกครองติดต่อ ณ บัณฑิตยหน้าโรงเรียน
- 2) ยามประกาศชื่อ เพื่อติดตามนักเรียนมาพบผู้ปกครอง แล้วนักเรียนนำบัตรประจำตัวประชาชนไปดำเนินการขออนุญาตตามขั้นตอน
- 3) นักเรียนดำเนินการขออนุญาตโดยติดต่องานกิจการนักเรียนเพื่อขอรับใบขออนุญาต (กรณีวันที่มีการเรียนการสอน ติดต่อฝ่ายวิชาการเพื่อขออนุญาตลา)
- 4) นำใบขออนุญาตยื่นต่อครูประจำวิชาเพื่อขออนุญาต (กรณีวันที่มีการเรียนการสอน ติดต่อฝ่ายวิชาการเพื่อขออนุญาตลา)
- 5) นำใบขออนุญาตยื่นต่อครูเวรประจำวันเพื่อรับทราบ
- 6) นำใบขออนุญาตยื่นต่อครูงานกิจการนักเรียนเพื่ออนุมัติ
- 7) นำใบขออนุญาตที่อนุมัติทุกขั้นตอนไปยื่นต่อยามเพื่อออกนอกบริเวณโรงเรียนและกลับมาตามเวลาที่กำหนดโดยไม่เกินเวลา 17.00 น.

3. การทำความดีของนักเรียน หรือการร่วมกิจกรรมจิตอาสาและพัฒนาโรงเรียน เป็นกิจกรรมที่ช่วยปลูกฝังให้นักเรียนมีจิตสาธารณะ รู้จักช่วยเหลือผู้อื่น โดยมีขั้นตอน ดังนี้

- 1) นักเรียนที่มีจิตอาสาในการพัฒนาโรงเรียน ทำกิจกรรมจิตอาสาร่วมกับโรงเรียนและชุมชน การช่วยเหลือเพื่อนนักเรียนด้วยตนเอง การช่วยงานคุณครู
- 2) นักเรียนนำใบบันทึกความดี ยื่นต่อครูผู้กำกับดูแล เพื่ออนุมัติความดีแล้วให้คะแนนความดีแก่นักเรียน
- 3) นักเรียนนำใบบันทึกความดี ยื่นต่อครูกิจการนักเรียน เพื่อเก็บคะแนนความดีไว้

4. การประเมินทักษะดำรงชีวิตของนักเรียน ซึ่งในโรงเรียนประจำ มุ่งเน้นทักษะสำคัญเพื่อให้นักเรียนมีความรู้ มีทักษะความสามารถ ในการดำรงชีวิต โดยมี 8 ทักษะ คือ 1) กิจกรรมส่งเสริมสุขนิสัย 2) กิจกรรมหลักโภชนาการ 3) กิจกรรมหลักไตรรงค์ 4) กิจกรรมส่งเสริมภาวะผู้นำ 5) กิจกรรมอนุรักษ์พลังงาน 6) กิจกรรมส่งเสริมอาชีพ 7) กิจกรรมส่งเสริมสมรรถภาพ 8) กิจกรรมพัฒนาสุนทรียภาพ โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

- 1) นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ตามที่โรงเรียนได้จัดไว้ให้
- 2) นักเรียนมีพัฒนาการทักษะดำรงชีวิตที่ดีขึ้น
- 3) ครูประจำชั้น ครูสอนสอน ทำการประเมินทักษะดำรงชีวิต ทั้ง 8 ทักษะของนักเรียนที่ตนเองดูแล โดยทำการประเมินทุกสิ้นภาคเรียน ปีการศึกษาละ 2 ครั้ง พร้อมทั้งสรุปผลและรายงาน

ดังนั้น สภาพการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า การดำเนินงานกิจการนักเรียน มีการรายงานข้อมูลสารสนเทศของนักเรียนไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้อง ลำช้า การจัดเก็บไม่เป็นระบบ การสืบค้น หาข้อมูลมีความยุ่งยาก นักเรียนไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลของตนเอง วิธีการเรียกชื่อนักเรียนมีความยุ่งยาก สิ้นเปลืองกระดาษ แบบบันทึกการเรียกชื่อสูญหายเป็นประจำ การประเมินทักษะการดำรงชีวิต มีความยุ่งยากและเป็นการเพิ่มภาระงานของครู ได้สารสนเทศไม่ครบถ้วนและไม่ทันเวลา ส่วนขั้นตอน การหาข้อมูลมีความยุ่งยากเสียเวลาในการดำเนินการ

2) ปัญหาในการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31

จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ เป็นโรงเรียนประเภทอยู่ประจำ มีการบริหารงานกิจการนักเรียน ที่ได้ดำเนินการเกี่ยวข้องกับนักเรียนตลอดเวลา จึงอาจทำให้เกิดปัญหาที่ตามมาหลายด้าน ซึ่งผลจากการเก็บข้อมูลด้วยการสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) ได้แก่ กลุ่มฝ่ายบริหาร จำนวน 10 คน กลุ่มครูที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานกิจการนักเรียน จำนวน 7 คน กลุ่มนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 12 คน และกลุ่มนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 12 คน ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 4.9 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงานกิจการนักเรียน
โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ของฝ่ายบริหาร

กลุ่มตัวอย่าง	สรุปความคิดเห็น	ความถี่	ร้อยละ
ฝ่ายบริหาร (N=10)	1. ครูรายงานผลสารสนเทศของนักเรียน ไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน และล่าช้า	10	100.00
	2. ค้นหาข้อมูลส่วนตัวของนักเรียนได้ยาก เนื่องจาก ต้องประสานกับฝ่ายวิชาการ งานทะเบียน และต้องไปค้นหาที่แฟ้มนักเรียนแต่ละชั้น ซึ่ง ต้องใช้เวลาานาน บางทีเอกสาร ไม่ครบถ้วน ข้อมูลบางส่วนอาจหายไป	9	90.00
	3. การดำเนินกิจกรรมล่าช้า ส่งผลให้การทำ กิจกรรมอื่น ๆ ล่าช้าและไม่เต็มที่ไปด้วย	8	80.00
	4. การบริหารงานกิจการนักเรียนมีค่าใช้จ่ายสูง	6	60.00

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ของฝ่ายบริหาร จำนวน 10 คน เมื่อพิจารณาตาม ประเด็น ปรากฏว่า ประเด็นที่มีค่าความถี่และร้อยละสูงสุด คือ ครูรายงานผลสารสนเทศของนักเรียน ไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน และล่าช้า คิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมา คือ ค้นหาข้อมูลส่วนตัวของ นักเรียนได้ยาก เนื่องจาก ต้องประสานกับฝ่ายวิชาการ งานทะเบียน และต้องไปค้นหาที่เพิ่มนักเรียน แต่ละชั้น ซึ่งต้องใช้เวลานาน บางทีเอกสาร ไม่ครบถ้วน ข้อมูลบางส่วนอาจหายไป คิดเป็นร้อยละ 90.00 และการดำเนินกิจกรรมล่าช้า ส่งผลให้การทำกิจกรรมอื่น ๆ ล่าช้าและไม่เต็มที่ไปด้วย คิดเป็น ร้อยละ 80.00 ตามลำดับ และประเด็นที่มีค่าความถี่และร้อยละต่ำสุด คือ การบริหารงานกิจการ นักเรียนมีค่าใช้จ่ายสูง คิดเป็นร้อยละ 60.00

ตารางที่ 4.10 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงานกิจการ นักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ของครูที่เกี่ยวข้อง ในการบริหารงานกิจการนักเรียน

กลุ่มตัวอย่าง	สรุปความคิดเห็น	ความถี่	ร้อยละ
ครูที่เกี่ยวข้อง ในการบริหารงาน กิจการนักเรียน (n=7)	1. ครูเวรประจำวัน ครูหอนอน มีการเรียกชื่อ นักเรียนวันละหลายรอบ ทำให้สิ้นเปลือง กระดาษในการเรียกชื่อ และรายงานผลไม่ทัน ทำให้ไม่สามารถติดตามตัวนักเรียนที่ไม่เข้า ร่วมกิจกรรมได้	7	100.00
	2. เสียเวลาในการเรียกชื่อนักเรียน การประเมิน ทักษะดำรงชีวิตของนักเรียน และทำให้ สิ้นเปลืองกระดาษจำนวนมาก	7	100.00
	3. นักเรียนบางหอนอนขาดความรับผิดชอบ เช่น ลืมเอาสมุดเรียกชื่อมา ทำให้เสียเวลาในการ กลับไปเอาสมุด	6	85.71
	4. สมุดเรียกชื่อหายทำให้ตามหานักเรียนที่ขาดไม่ พบ เมื่อพบนักเรียนแล้วก็นึกหน้านักเรียนไม่ ออกกว่าคือนักเรียนคนใด	6	85.71

ตารางที่ 4.10 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ของครูที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานกิจการนักเรียน (ต่อ)

กลุ่มตัวอย่าง	สรุปความคิดเห็น	ความถี่	ร้อยละ
ครูที่เกี่ยวข้อง ในการบริหารงาน กิจการนักเรียน (n=7)	5. ครูบางคนไม่รู้จักข้อมูลนักเรียน เช่น ชื่อ-นามสกุล ระดับชั้น รูปร่างหน้าตา ทำให้ไม่สามารถติดตามตัวนักเรียนได้ถูกคน	5	71.43
	6. นักเรียนมาเข้าร่วมทำกิจกรรมต่าง ๆ ล่าช้า โดยเฉพาะกิจกรรมไตรรงค์ ส่งผลให้กิจกรรมการจัดการเรียนการสอนในคาบแรกไม่ตรงเวลา	3	42.85

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ของครูที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานกิจการนักเรียน จำนวน 7 คน เมื่อพิจารณาตามประเด็น ปรากฏว่า ประเด็นที่มีค่าความถี่และร้อยละสูงสุด คือ ครูเวรประจำวัน ครูหอนอน มีการเรียกชื่อนักเรียนวันละหลายรอบ ทำให้สิ้นเปลืองกระดาษในการเรียกชื่อ และรายงานผลไม่ทัน ทำให้ไม่สามารถติดตามตัวนักเรียนที่ไม่เข้าร่วมกิจกรรมได้ คิดเป็นร้อยละ 100 และเสียเวลาในการเรียกชื่อนักเรียน การประเมินทักษะดำรงชีวิตของนักเรียน และทำให้สิ้นเปลืองกระดาษจำนวนมาก คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา คือ นักเรียนบางหอนอนขาดความรับผิดชอบ เช่น ลืมเอาสมุดเรียกชื่อมา ทำให้เสียเวลาในการกลับไปเอาสมุด คิดเป็นร้อยละ 85.71 สมุดเรียกชื่อหาย ทำให้ตามหานักเรียนที่ขาดไม่พบ เมื่อพบนักเรียนแล้วก็ให้นักเรียนไม่ออกกว่าคือนักเรียนคนใด คิดเป็นร้อยละ 85.71 และครูบางคนไม่รู้จักข้อมูลนักเรียน เช่น ชื่อ-นามสกุล ระดับชั้น รูปร่างหน้าตา ทำให้ไม่สามารถติดตามตัวนักเรียนได้ถูกคน คิดเป็นร้อยละ 71.43 และประเด็นที่มีค่าความถี่และร้อยละต่ำสุด คือ นักเรียนมาเข้าร่วมทำกิจกรรมต่าง ๆ ล่าช้า โดยเฉพาะกิจกรรมไตรรงค์ ส่งผลให้กิจกรรมการจัดการเรียนการสอนในคาบแรกไม่ตรงเวลา คิดเป็นร้อยละ 42.85

ตารางที่ 4.11 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น

กลุ่มตัวอย่าง	สรุปความคิดเห็น	ความถี่	ร้อยละ
นักเรียน มัธยมศึกษา ตอนต้น (n=12)	1. นักเรียนไม่ทราบว่าตนเองถูกหักคะแนน ความประพฤติไปมากน้อยเท่าไร	12	100.00
	2. นักเรียนไม่มีแรงจูงใจในการทำงาน ควรมี คะแนนเพิ่มเติมให้หลังจากร่วมกิจกรรม	10	83.33
	3. นักเรียนแต่ละหอนอนมีจำนวนมากประมาณ 70 กว่าคน ฉะนั้นการเช็คชื่อเกิดความล่าช้า ทำให้มีเวลาในการทำธุระส่วนตัวน้อย	9	75.00

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ นักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 12 คน เมื่อพิจารณาตามประเด็น ปรากฏว่า ประเด็นที่มีค่าความถี่และร้อยละสูงสุด คือ นักเรียนไม่ทราบว่าตนเองถูกหักคะแนนความประพฤติไปมากน้อยเท่าไร คิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมา คือ นักเรียนไม่มีแรงจูงใจในการทำงาน ควรมีคะแนนเพิ่มเติมให้หลังจากร่วมกิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 83.33 และประเด็นที่มีค่าความถี่และร้อยละต่ำสุด คือ นักเรียนแต่ละหอนอนมีจำนวนมากประมาณ 70 กว่าคน ฉะนั้นการเช็คชื่อเกิดความล่าช้า ทำให้มีเวลาในการทำธุระส่วนตัวน้อย คิดเป็นร้อยละ 75.00

ตารางที่ 4.12 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย

กลุ่มตัวอย่าง	สรุปความคิดเห็น	ความถี่	ร้อยละ
นักเรียน มัธยมศึกษา ตอนปลาย (n=12)	1. ความยุ่งยากในการขออนุญาตกลับบ้านหรือ ออกนอกสถานที่ ซึ่งต้องหาครูแต่ละชั้นตนเอง บางที่ครูติตราขการพอทราบอีกทีก็เย็นมากจน กลับบ้านไม่ได้	12	100.00

ตารางที่ 4.12 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย (ต่อ)

กลุ่มตัวอย่าง	สรุปความคิดเห็น	ความถี่	ร้อยละ
นักเรียน มัธยมศึกษา ตอนปลาย (n=12)	2. ผู้ปกครองนักเรียนตามหาครูในโรงเรียน เพื่อ ขออนุญาตพานักเรียนกลับบ้าน และไปขอ อนุญาตขณะที่ครูกำลังสอน ส่งผลให้รบกวน เวลาสอนของครูประจำวิชา	12	100.00
	3. สถานที่ที่รับผิดชอบไม่สะอาดอย่างที่ควร เนื่องจากนักเรียนมีเวลาในการทำความสะอาดน้อย และรีบกลับมาทำธุระส่วนตัวเพื่อเตรียมความ พร้อมในการรับประทานอาหารและเข้าเรียน	10	83.33

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 12 คน เมื่อพิจารณาตามประเด็น ปรากฏว่า ประเด็นที่มีค่าความถี่และร้อยละสูงสุด คือ ความยุ่งยากในการขออนุญาตกลับบ้านหรือออกนอกสถานที่ ซึ่งต้องหาครูแต่ละชั้นตอนเอง บางทีครูติตราการพอทราบอีกทีก็เย็นมากจนกลับบ้านไม่ได้ คิดเป็นร้อยละ 100.00 และผู้ปกครองนักเรียนตามหาครูในโรงเรียนเพื่อขออนุญาตพานักเรียนกลับบ้าน และไปขออนุญาตขณะที่ครูกำลังสอน ส่งผลให้รบกวนเวลาสอนของครูประจำวิชา คิดเป็นร้อยละ 100.00 และประเด็นที่มีค่าความถี่และร้อยละต่ำสุด คือ สถานที่ที่รับผิดชอบไม่สะอาดอย่างที่ควร เนื่องจากนักเรียนมีเวลาในการทำความสะอาดน้อย และรีบกลับมาทำธุระส่วนตัวเพื่อเตรียมความพร้อมในการรับประทานอาหารและเข้าเรียน คิดเป็นร้อยละ 83.33

ดังนั้น ปัญหาในการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ปัญหาการดำเนินงานกิจการนักเรียน โดยครูมีการรายงานผลสารสนเทศของนักเรียน ไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน และล่าช้า ค้นหาข้อมูลนักเรียนไม่พบทำให้ไม่สามารถตรวจสอบติดตามได้ ในทุกกิจกรรมมีการเรียกชื่อนักเรียนและมีการประเมินทักษะการดำรงชีวิตทุกสัปดาห์เรียน ใช้งบประมาณในการสนับสนุนการบริหารงานกิจการนักเรียนสูง เนื่องจากมีการใช้วัสดุและอุปกรณ์ในการดำเนินงานโดยเฉพาะกระดาษสิ้นเปลืองมาก และการบริหารจัดการเกี่ยวกับการลาของนักเรียนที่มีความยุ่งยากและหลายขั้นตอน

3) ความต้องการในการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ความคิดเห็นของฝ่ายบริหาร ครู นักเรียน มีความต้องการในการบริหารงานกิจการนักเรียน ซึ่งผลจากการเก็บข้อมูลด้วยการสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) ได้แก่ กลุ่มฝ่ายบริหารจำนวน 10 คน กลุ่มครูที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานกิจการนักเรียน จำนวน 7 คน กลุ่มนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 12 คน และกลุ่มนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 12 คน ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 4.13 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ของฝ่ายบริหาร

กลุ่มตัวอย่าง	สรุปความคิดเห็น	ความถี่	ร้อยละ
ฝ่ายบริหาร (N=10)	1. ต้องการมีระบบสารสนเทศในการบริหารงานกิจการนักเรียนไว้ใช้ในการจัดการ เพื่อการตัดสินใจได้ทันเวลา	10	100.00
	2. ต้องการมีระบบสารสนเทศในการบริหารงานกิจการนักเรียนที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก ได้ตลอดเวลา	10	100.00
	3. ต้องการมีระบบสารสนเทศในการบริหารงานกิจการนักเรียนที่มีการรายงานผลหรือสรุปผลข้อมูลได้ทันที เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจกรรมให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้	10	100.00
	4. ต้องการบุคลากร งบประมาณ วัสดุและอุปกรณ์ในการจัดทำระบบสารสนเทศในการบริหารงานกิจการนักเรียน	8	80.00

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ของฝ่ายบริหาร จำนวน 10 คน เมื่อพิจารณาตามประเด็น ปรากฏว่า ประเด็นที่มีค่าความถี่และร้อยละสูงสุด คือ ต้องการมีระบบสารสนเทศในการบริหารงานกิจการนักเรียนไว้ใช้ในการจัดการ เพื่อการตัดสินใจได้ทันเวลา คิดเป็นร้อยละ 100.00 ต้องการมีระบบสารสนเทศในการบริหารงานกิจการนักเรียนที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้

ง่าย สะดวก ได้ทุกเวลา คิดเป็นร้อยละ 100.00 และต้องการมีระบบสารสนเทศในการบริหารงานกิจการนักเรียนที่มีการรายงานผลหรือสรุปผลข้อมูลได้ทันที เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจกรรมให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ คิดเป็นร้อยละ 100.00 และประเด็นที่มีค่าความถี่และร้อยละต่ำสุด คือ ต้องการบุคลากร งบประมาณ วัสดุและอุปกรณ์ในการจัดทำระบบสารสนเทศในการบริหารงานกิจการนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 80.00

ตารางที่ 4.14 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ของครูที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานกิจการนักเรียน

กลุ่มตัวอย่าง	สรุปความคิดเห็น	ความถี่	ร้อยละ
ครูที่เกี่ยวข้อง ในการบริหารงาน กิจการนักเรียน (n=7)	1. ต้องการมีระบบสารสนเทศที่สามารถเรียกชื่อนักเรียนได้ง่าย ไม่ต้องยุ่งยากและพกพาได้สะดวก คั่นหาง่าย	7	100.00
	2. ต้องการมีระบบสารสนเทศที่สามารถเข้าถึงข้อมูลนักเรียนได้ง่าย สะดวก และมีข้อมูลครบติดตามได้ง่าย	7	100.00
	3. ต้องการมีระบบสารสนเทศการติดตามนักเรียนโดยส่งข้อมูลให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้สะดวก มีข้อมูลครบ มีรูปภาพนักเรียนที่ชัดเจน	7	100.00
	4. ต้องการลดการใช้กระดาษในการเรียกชื่อนักเรียน และการประเมินทักษะดำรงชีวิต	7	100.00
	5. ต้องการฝึกความมีวินัยและความรับผิดชอบของนักเรียน	7	100.00

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ของครูที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานกิจการนักเรียน จำนวน 7 คน เมื่อพิจารณาตามประเด็น ปรากฏว่าทุกประเด็นที่มีค่าความถี่และร้อยละสูงสุด ได้แก่ ต้องการมีระบบสารสนเทศที่สามารถเรียกชื่อนักเรียนได้ง่าย ไม่ต้องยุ่งยากและพกพาได้สะดวก คั่นหาง่าย คิดเป็นร้อยละ 100.00 ต้องการมีระบบสารสนเทศที่สามารถเข้าถึงข้อมูล

นักเรียนได้ง่าย สะดวก และมีข้อมูลครบ ติดตามได้ง่าย คิดเป็นร้อยละ 100.00 ต้องการมีระบบสารสนเทศการติดตามนักเรียน โดยส่งข้อมูลให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้สะดวก มีข้อมูลครบ มีรูปภาพนักเรียนที่ชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 100.00 ต้องการลดการใช้กระดาษในการเรียกชื่อนักเรียน และการประเมินทักษะดำรงชีวิต คิดเป็นร้อยละ 100.00 และต้องการฝึกความมีวินัยและความรับผิดชอบของนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตารางที่ 4.15 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น

กลุ่มตัวอย่าง	สรุปความคิดเห็น	ความถี่	ร้อยละ
นักเรียน มัธยมศึกษา ตอนต้น (n=12)	1. ต้องการคะแนนความประพฤติเพิ่ม เพื่อนำไป ทดแทนคะแนนที่ถูกหักไป 2. ต้องการเข้าถึงคะแนนความประพฤติของ ตนเองได้ง่าย ชัดเจน สะดวก เพื่อจะได้ทราบ คะแนนความประพฤติของตนเอง	12 12	100.00 100.00

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 12 คน เมื่อพิจารณาตามประเด็น ปรากฏว่า ทุกประเด็นที่มีค่าความถี่และร้อยละสูงสุด ได้แก่ ต้องการคะแนนความประพฤติเพิ่ม เพื่อนำไปทดแทนคะแนนที่ถูกหักไป คิดเป็นร้อยละ 100.00 และต้องการเข้าถึงคะแนนความประพฤติของตนเองได้ง่าย ชัดเจน สะดวก เพื่อจะได้ทราบคะแนนความประพฤติของตนเอง คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตารางที่ 4.16 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในการบริหารงาน
กิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ของนักเรียน
มัธยมศึกษาตอนปลาย

กลุ่มตัวอย่าง	สรุปความคิดเห็น	ความถี่	ร้อยละ
นักเรียน มัธยมศึกษา ตอนปลาย (n=12)	1. ต้องการลดขั้นตอนการอนุญาตลากลับบ้าน หรือขออนุญาตออกนอกบริเวณโรงเรียน	12	100.00
	2. ต้องการระบบการลาที่สะดวก รวดเร็ว เพราะ ไม่อยากสร้างความลำบากให้กับผู้ปกครอง ในการเสียเวลามารอรับกลับบ้าน	12	100.00
	3. ต้องการมีเวลาทำกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างเต็มที่	10	83.33
	4. ต้องการมีเวลาในการทำความสะดวกตามที่ ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่และมีเวลาทำธุระ ส่วนตัวเพิ่มขึ้น	9	75.00

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในการบริหารงานกิจการ
นักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย
จำนวน 12 คน เมื่อพิจารณาตามประเด็น ปรากฏว่า ประเด็นที่มีค่าความถี่และร้อยละสูงสุด
2 ประเด็น คือ ต้องการลดขั้นตอนการอนุญาตลากลับบ้าน หรือขออนุญาตออกนอกบริเวณโรงเรียน
คิดเป็นร้อยละ 100.00 และต้องการระบบการลาที่สะดวก รวดเร็ว เพราะไม่อยากสร้างความลำบาก
ให้กับผู้ปกครอง ในการเสียเวลามารอรับกลับบ้าน คิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมา คือ ต้องการมี
เวลาทำกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างเต็มที่ คิดเป็นร้อยละ 83.33 และประเด็นที่มีค่าความถี่และร้อยละ
ต่ำสุด คือ ต้องการมีเวลาในการทำความสะดวกตามที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่และมีเวลาทำธุระ
ส่วนตัวเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 75.00

ดังนั้น ความต้องการในการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31
จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ฝ่ายบริหาร ครู และนักเรียนต้องการมีระบบสารสนเทศ ที่ใช้ในการบริหารงาน
กิจการนักเรียน ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว ลดงบประมาณในการปฏิบัติงาน และ
ข้อมูลสามารถนำมาประกอบการตัดสินใจได้

จากผลการสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) ผู้วิจัยนำผลที่ได้จากการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการในการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ มาใช้เป็นข้อมูลในการวิจัยขั้นตอนที่ 2 ต่อไป

1.2 การศึกษาองค์ประกอบของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

ผลการศึกษาองค์ประกอบของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 10 คน ซึ่งสรุปผลได้ ดังนี้

ตารางที่ 4.17 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

องค์ประกอบของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

องค์ประกอบที่ 1 ปัจจัยนำเข้า (Input)	ปัจจัยนำเข้า (Input) ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ มีดังนี้
	1.1 บุคลากร (Man) คือ ฝ่ายบริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่
	1.2 งบประมาณ (Money) คือ การสนับสนุนงบประมาณของโรงเรียนในการพัฒนาระบบสารสนเทศของงานกิจการนักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ
	1.3 วัสดุอุปกรณ์ (Materials) คือการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ สื่อและเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ เพียงพอต่อการปฏิบัติงานและความเสถียรของระบบสัญญาณเครือข่ายไร้สาย
	1.4 การบริหารจัดการ (Management) คือ การบริหารจัดการระบบสารสนเทศของการบริหารงานกิจการนักเรียน โดยยึดแนวปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และหลักเกณฑ์ของโรงเรียน

ตารางที่ 4.17 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน
กิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ (ต่อ)

องค์ประกอบของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่	
องค์ประกอบที่ 2 กระบวนการ (Process) (ต่อ)	กระบวนการ (Process) ที่ใช้ในการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีระบบสารสนเทศ จำนวน 5 ระบบ มีดังนี้ 2.1 ระบบผู้ดูแลระบบ 1. มีการวางแผนการดูแลระบบผู้ดูแลระบบ สำหรับผู้ดูแลระบบวางแผนการบริหารงานระบบสารสนเทศ โดยจัดประชุมคณะกรรมการที่เป็นผู้ใช้งาน เพื่อชี้แจงและสร้างความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบทั้ง 4 ระบบ ได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ 2. การดำเนินการตามแผนที่วางไว้ ของระบบทั้ง 4 ระบบ เพื่อจัดระบบข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง แม่นยำ เป็นปัจจุบัน เข้าถึงได้ง่าย สะดวกต่อการใช้ในการพัฒนาระบบบริหารกิจการนักเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น 3. มีการตรวจสอบ ติดตามผลอย่างเป็นประจำ เพื่อนำไปพัฒนาระบบให้มีความเสถียรมากยิ่งขึ้น 4. มีการปรับปรุง แก้ไขระบบอย่างต่อเนื่อง โดยการนำผลจากการดำเนินงานมาใช้ในการปรับปรุงและ แก้ไขระบบให้มีความมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น 2.2 ระบบเรียกชื่อ 1. มีการวางแผน และจัดประชุมชี้แจงการใช้งานระบบเรียกชื่อ สำหรับครูที่ใช้งานระบบ ประกอบด้วย ครูเวรประจำวัน ครูหอนอน และครูประจำชั้น 2. มีการดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ ในการใช้งานระบบเรียกชื่อ โดยครูเวรประจำวัน ครูหอนอน และครูประจำชั้น สามารถใช้ระบบเรียกชื่อในการเรียกชื่อนักเรียน ตามช่วงเวลาของตนเองรับผิดชอบ และระบบสามารถสรุปผลการเข้าร่วมกิจกรรมและเก็บไว้เป็นสถิติได้

ตารางที่ 4.17 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน
กิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ (ต่อ)

องค์ประกอบของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่	
องค์ประกอบที่ 2 กระบวนการ (Process) (ต่อ)	3. มีการตรวจสอบ ติดตามผลอย่างเป็นประจำ เพื่อนำไปพัฒนา ระบบเรียกชื่อให้มีความเสถียรมากยิ่งขึ้น 4. มีการปรับปรุง แก้ไขระบบอย่างต่อเนื่อง โดยให้นำผลจาก การดำเนินงานมาใช้ในการปรับปรุงการปรับปรุง แก้ไขระบบ เรียกชื่อ
2.3 ระบบการลา	
1. มีการวางแผน และจัดประชุมชี้แจงการใช้งานระบบการลา สำหรับครูและบุคลากรที่ใช้งานระบบ ประกอบด้วย ยาม รักษาการณ์ ครูสอน ครุเวรประจำวัน และครูกิจการนักเรียน 2. มีการดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ ในการใช้งานระบบการลา เมื่อผู้ปกครองมารับนักเรียน ยามรักษาการณ์จะทำการแจ้ง เตือนเข้าไประบบ ระบบจะส่งต่อให้ครูสอนเป็นผู้อนุมัติ แล้วแจ้งเตือนเข้าไประบบ ระบบจะส่งต่อให้ครูเวรประจำวัน เป็นผู้อนุมัติ สุดท้ายแจ้งเตือนเข้าไประบบ ระบบจะส่งต่อให้ ครูกิจการนักเรียนเป็นผู้อนุมัติ นักเรียนสามารถกลับบ้านได้ และ ระบบสามารถสรุปผลการลาของนักเรียน และเก็บไว้เป็นสถิติได้ 3. มีการตรวจสอบ ติดตามผลอย่างเป็นประจำ เพื่อนำไปพัฒนา ระบบการลาให้มีความเสถียรมากยิ่งขึ้น 4. มีการปรับปรุง แก้ไขระบบอย่างต่อเนื่อง โดยให้นำผลจากการ ดำเนินงานมาใช้ในการปรับปรุงและ แก้ไขระบบการลาให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	

ตารางที่ 4.17 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน
กิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ (ต่อ)

องค์ประกอบของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่	
องค์ประกอบที่ 2	2.4 ระบบบันทึกความดี
กระบวนการ (Process)	1. มีการวางแผน และจัดประชุมชี้แจงการใช้งานระบบบันทึกความดี สำหรับครูที่ใช้งานระบบ คือ ครูผู้สอนทุกคน 2. มีการดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ ในการใช้งานระบบบันทึกความดี โดยครูที่ใช้งานระบบจะป้อนข้อมูลเข้า เมื่อนักเรียน ทำความผิด นักเรียนจะโดนหักคะแนนความประพฤติ และ เมื่อนักเรียนทำ ความดี ระบบจะบันทึกคะแนนความประพฤติไว้ ระบบสามารถ คำนวณคะแนนกลางได้โดยอัตโนมัติ และระบบสามารถสรุปผล คะแนนความประพฤติของนักเรียน และเก็บไว้เป็นสถิติได้ 3. มีการตรวจสอบ ติดตามผลอย่างเป็นประจำ เพื่อนำไปพัฒนา ระบบบันทึกความดีให้มีความเสถียรมากยิ่งขึ้น 4. มีการปรับปรุง แก้ไขระบบอย่างต่อเนื่อง โดยการนำผลจาก การดำเนินงานมาใช้ในการปรับปรุงและแก้ไขระบบบันทึกความดี ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
	2.5 ระบบประเมินทักษะการดำรงชีวิต
	1. มีการวางแผน และจัดประชุมชี้แจงการใช้งานระบบประเมิน ทักษะการดำรงชีวิต สำหรับครูที่ใช้งานระบบ ประกอบด้วย ครู ประจำชั้น และครูสอน 2. มีการดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ ในการใช้งานระบบประเมิน ทักษะการดำรงชีวิต โดยครูประจำชั้น และครูสอน เป็น ผู้ ประเมินทักษะการดำรงชีวิตของนักเรียน ตามตัวชี้วัดของ หน่วยงานต้นสังกัดกำหนดไว้ และระบบสามารถรายงานผล การประเมิน และเก็บไว้เป็นสถิติได้ 3. มีการตรวจสอบ ติดตามผลอย่างเป็นประจำ เพื่อนำไปพัฒนา ระบบบันทึกความดีให้มีความเสถียรมากยิ่งขึ้น

ตารางที่ 4.17 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน
กิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ (ต่อ)

องค์ประกอบของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุ- เคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่	
องค์ประกอบที่ 2 กระบวนการ(Process)	4. มีการปรับปรุง แก้ไขระบบอย่างต่อเนื่อง โดยการนำผลจาก การดำเนินงานมาใช้ในการปรับปรุงและแก้ไขระบบบันทึกความดี
องค์ประกอบที่ 3 ผลผลิต (Output)	ผลผลิต (Output) จากการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ดังนี้ โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ มีระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน ที่มีประสิทธิภาพ ได้แก่ 3.1 ด้านความถูกต้องครอบคลุม (Accuracy Standards) 3.2 ด้านความเหมาะสม (Propriety Standards) 3.3 ด้านความเป็นไปได้ (Feasibility Standards) 3.4 ด้านการใช้ประโยชน์ (Utility Standards)
องค์ประกอบที่ 4 ผลกระทบ (Outcome)	ผลกระทบ (Outcome) ที่ส่งผลกระทบยาวจากการพัฒนาระบบ สารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราช ประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ มีดังนี้ 4.1 ผู้เรียน มีระเบียบวินัย ความรับผิดชอบ คุณธรรมจริยธรรม และทักษะการดำรงชีวิต 4.2 ครู มีระบบสารสนเทศในการบริหารงานกิจการนักเรียน ที่มีความสะดวก รวดเร็ว ทันต่อการใช้งาน 4.3 ฝ่ายบริหาร มีข้อมูลสารสนเทศในการบริหารจัดการอย่าง มีประสิทธิภาพ 4.4 ผู้ปกครอง มีความเชื่อมั่นและพึงพอใจในสถานศึกษา ที่มีคุณภาพสำหรับบุตรหลาน 4.5 โรงเรียน มีแนวทางในการบริหารงานกิจการนักเรียน โดยใช้ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

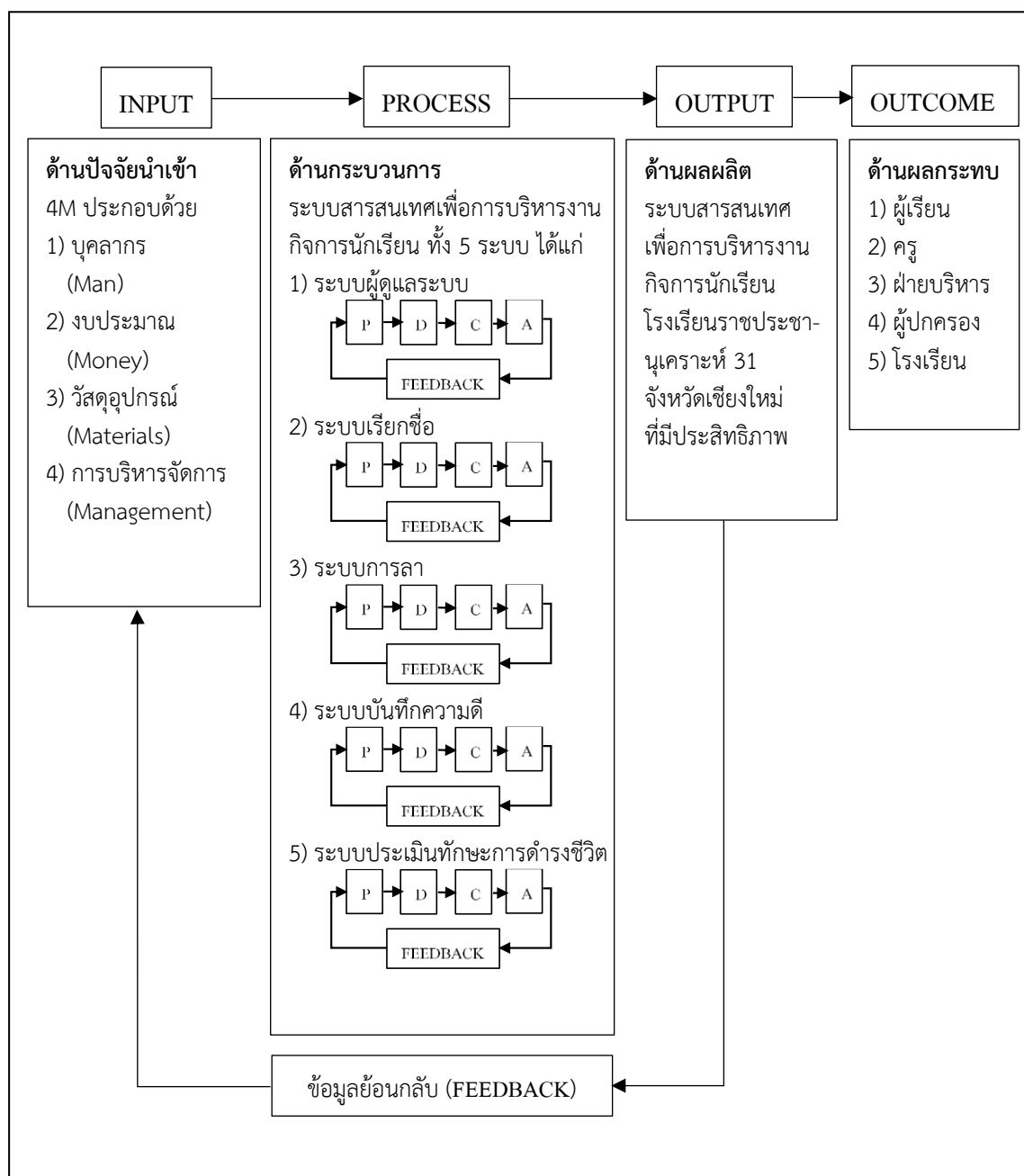
จากตารางที่ 4.17 พบว่า องค์ประกอบของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 ปัจจัยนำเข้า ได้แก่ บุคคล งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และการบริหารจัดการ องค์ประกอบที่ 2 กระบวนการ ได้แก่ ระบบผู้ดูแลระบบ ระบบเรียกชื่อ ระบบการลา ระบบบันทึกความดี และระบบประเมินทักษะการดำรงชีวิต องค์ประกอบที่ 3 ผลผลิต คือ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียนที่มีประสิทธิภาพ และองค์ประกอบที่ 4 ผลกระทบ ได้แก่ ด้านผู้เรียน ด้านครู ด้านฝ่ายบริหาร ด้านผู้ปกครอง และด้านโรงเรียน

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

2.1 การยกร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

หลังจากที่ได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ทำให้ได้รับองค์ความรู้สำหรับกำหนดกรอบแนวคิดในการพัฒนารูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ และผู้วิจัยได้นำผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการในการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ และการศึกษาองค์ประกอบของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ในขั้นตอนที่ 1.1 และ 1.2 ตามลำดับ เพื่อให้ได้กรอบแนวคิดขององค์ประกอบของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ผลการยกร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีรายละเอียดแสดงดังภาพที่ 4.1

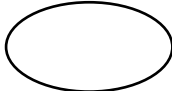
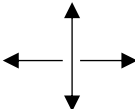
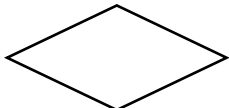
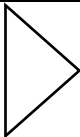
การยกร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ โดยมี 4 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 ปัจจัยนำเข้า องค์ประกอบที่ 2 กระบวนการ องค์ประกอบที่ 3 ผลผลิต และองค์ประกอบที่ 4 ผลกระทบ



ภาพที่ 4.1 รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ (ฉบับร่าง)

ในการพัฒนารูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนราช-
ประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ได้มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ทั้ง 5 ระบบ ซึ่งรายละเอียด
การเขียนแผนผังของกระบวนการ (Work Flow) ในชุดคู่มือระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน
กิจการนักเรียนโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ นี้ มีสัญลักษณ์ที่ใช้เพื่อแสดงถึง
กิจกรรมที่ดำเนินการ ทิศทางของการปฏิบัติงาน การตัดสินใจ ฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องและรายงาน/
เอกสารต่าง ๆ ซึ่งมีคำอธิบายสัญลักษณ์ ดังนี้

ตารางที่ 4.18 สัญลักษณ์ที่ใช้เพื่อแสดงถึงกิจกรรมที่ดำเนินการ ทิศทางของการปฏิบัติงาน

สัญลักษณ์	คำอธิบาย
	จุดเริ่มต้น และสิ้นสุดของกระบวนการ (Start)
	กิจกรรมและการปฏิบัติงาน (Process)
	เอกสาร/รายงาน (Document)
	เอกสาร รายงานหลายแบบ/ประเภท (Multi Document)
	ทิศทาง/การเคลื่อนไหวของงาน (Direction)
	การตัดสินใจ (Decision)
	จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน/กระบวนการ (Connector)

**ชุดคู่มือการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียน
ราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย**

1. คู่มือการปฏิบัติงานระบบผู้ดูแลระบบ เป็นคู่มือที่สำคัญสำหรับผู้ดูแลระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ครูและบุคลากรปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ เป็นขั้นตอน มีสารสนเทศที่ถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และสามารถหาแนวทางการแก้ไขสำหรับผู้ใช้งานทั้ง 4 ระบบ คือ ระบบเรียกชื่อ ระบบการลา ระบบบันทึกความดี และระบบประเมินทักษะการดำรงชีวิตได้ทันทั่วทั้ง

2. คู่มือการปฏิบัติงานระบบเรียกชื่อ เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ครูและบุคลากรเกิดความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานตามกระบวนการปฏิบัติงาน ดังนี้ 1) เข้าสู่ระบบ 2) ค้นหาข้อมูลผู้ใช้งานระบบ 3) ตรวจสอบสิทธิ์ผู้ใช้งานระบบ 4) ค้นหารายชื่อนักเรียนตามสิทธิ์ 5) เรียกชื่อนักเรียน 6) บันทึกข้อมูล 7) รายงานการเรียกชื่อ 8) พิมพ์รายงานการเรียกชื่อ โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย รูปภาพและรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติ

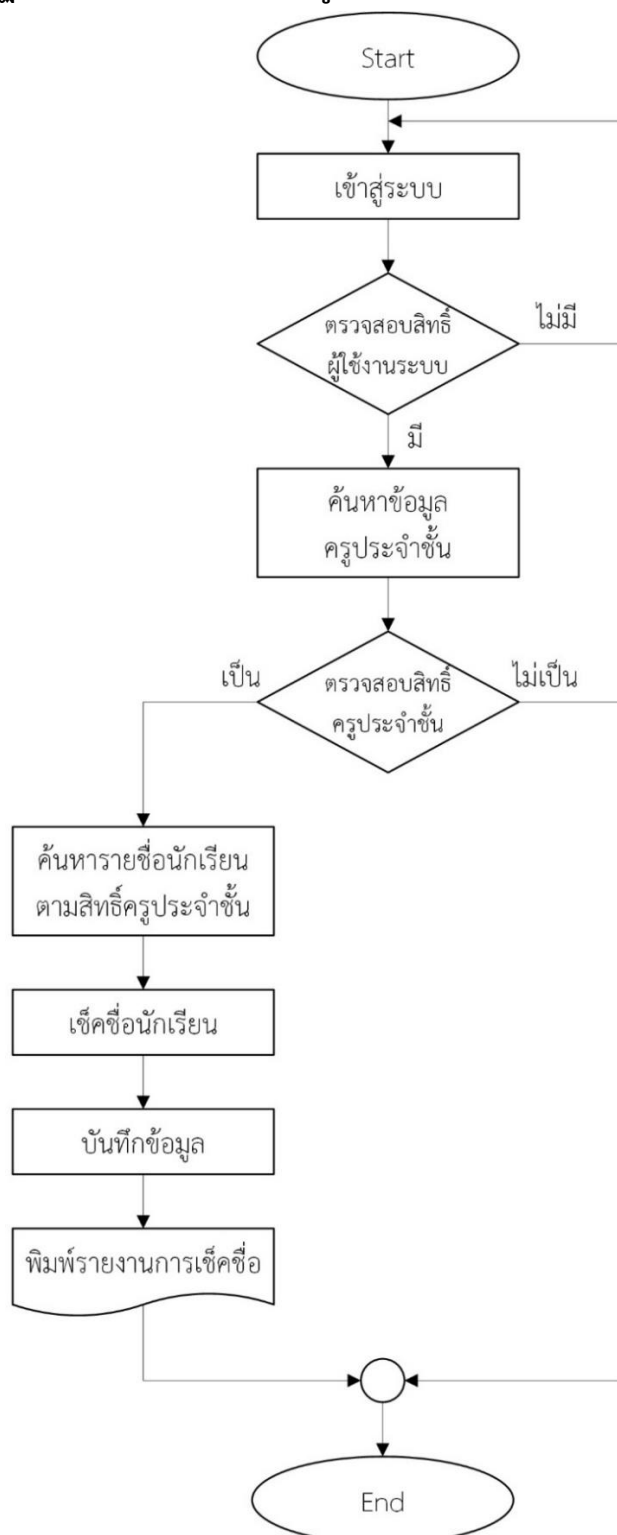
3. คู่มือการปฏิบัติงานระบบการลา เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ครูและบุคลากรเกิดความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานตามกระบวนการปฏิบัติงานดังนี้ 1) เข้าสู่ระบบ 2) ค้นหาข้อมูลผู้ใช้งานระบบ 3) ตรวจสอบสิทธิ์ผู้ใช้งานระบบ 4) ยื่นใบขออนุญาตลา 5) ค้นหาข้อมูลการลา 6) ตรวจสอบวันลา 7) เสนอต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง 8) บันทึกข้อมูลการลา 9) พิมพ์ใบขออนุญาต โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย รูปภาพและรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติ

4. คู่มือการปฏิบัติงานระบบบันทึกความดี เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ครูและบุคลากรเกิดความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานตามกระบวนการปฏิบัติงาน ดังนี้ 1) เข้าสู่ระบบ 2) ค้นหาข้อมูลผู้ใช้งานระบบ 3) ตรวจสอบสิทธิ์ผู้ใช้งานระบบ 4) ค้นหาข้อมูลครูกิจการนักเรียน 5) ตรวจสอบสิทธิ์ครูกิจการนักเรียน 6) ค้นหารายชื่อนักเรียน 7) เลือกประเภทความดี 8) บันทึกความดี 9) รายงานความดี 10) พิมพ์รายงานความดี โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติงานประกอบด้วย รูปภาพและรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติ

5. คู่มือการปฏิบัติงานระบบประเมินทักษะการดำรงชีวิต เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ครูและบุคลากรเกิดความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานตามกระบวนการปฏิบัติงาน ดังนี้ 1) เข้าสู่ระบบ 2) ค้นหาข้อมูลผู้ใช้งานระบบ 3) ตรวจสอบสิทธิ์ผู้ใช้งานระบบ 4) ค้นหารายชื่อนักเรียนตามสิทธิ์ 5) ประเมินทักษะการดำรงชีวิตนักเรียน 6) บันทึกข้อมูล 7) รายงานการประเมิน 8) พิมพ์รายงานการประเมิน โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย รูปภาพและรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติ

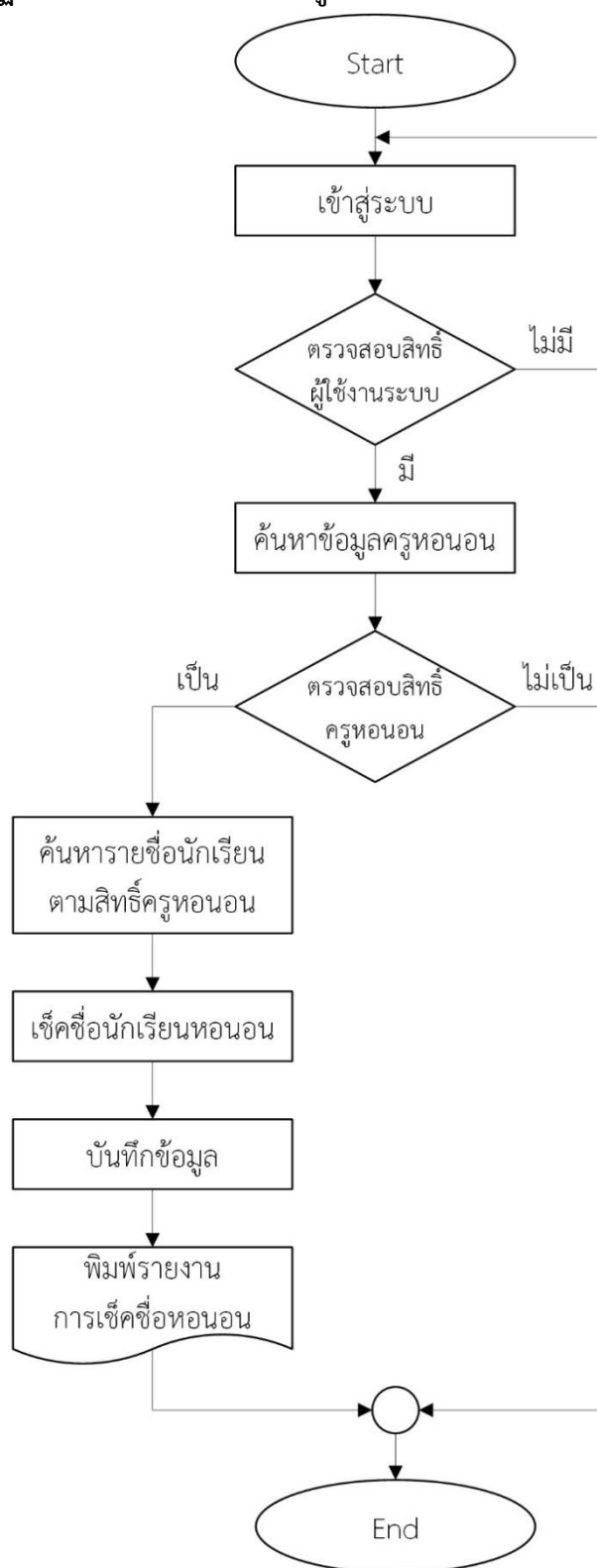
1. แผนผังการปฏิบัติงานระบบเรียกชื่อ

1.1 แผนผังการปฏิบัติงานระบบเรียกชื่อโดยครูประจำชั้น



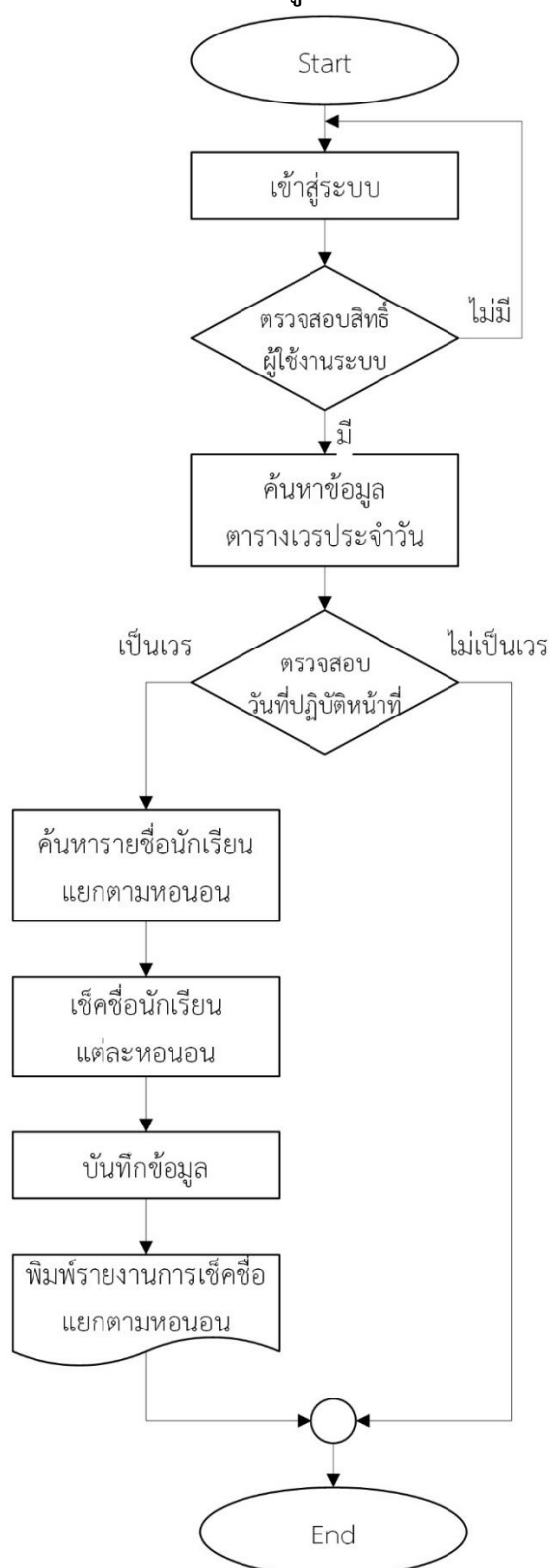
ภาพที่ 4.2 แผนผังการปฏิบัติงานระบบเรียกชื่อโดยครูประจำชั้น

1.2 แผนผังการปฏิบัติงานระบบเรียกชื่อโดยครูหอนอน



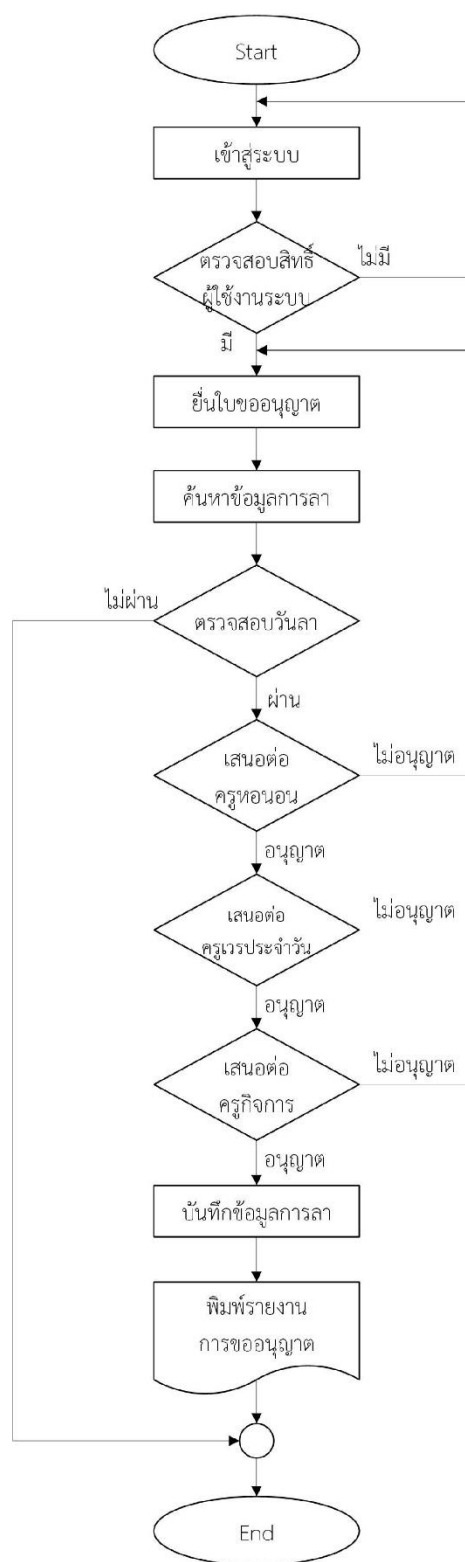
ภาพที่ 4.3 แผนผังการปฏิบัติงานระบบเรียกชื่อโดยครูหอนอน

1.3 แผนผังการปฏิบัติงานระบบเรียกชื่อโดยครูเวรประจำวัน



ภาพที่ 4.4 แผนผังการปฏิบัติงานระบบเรียกชื่อโดยครูเวรประจำวัน

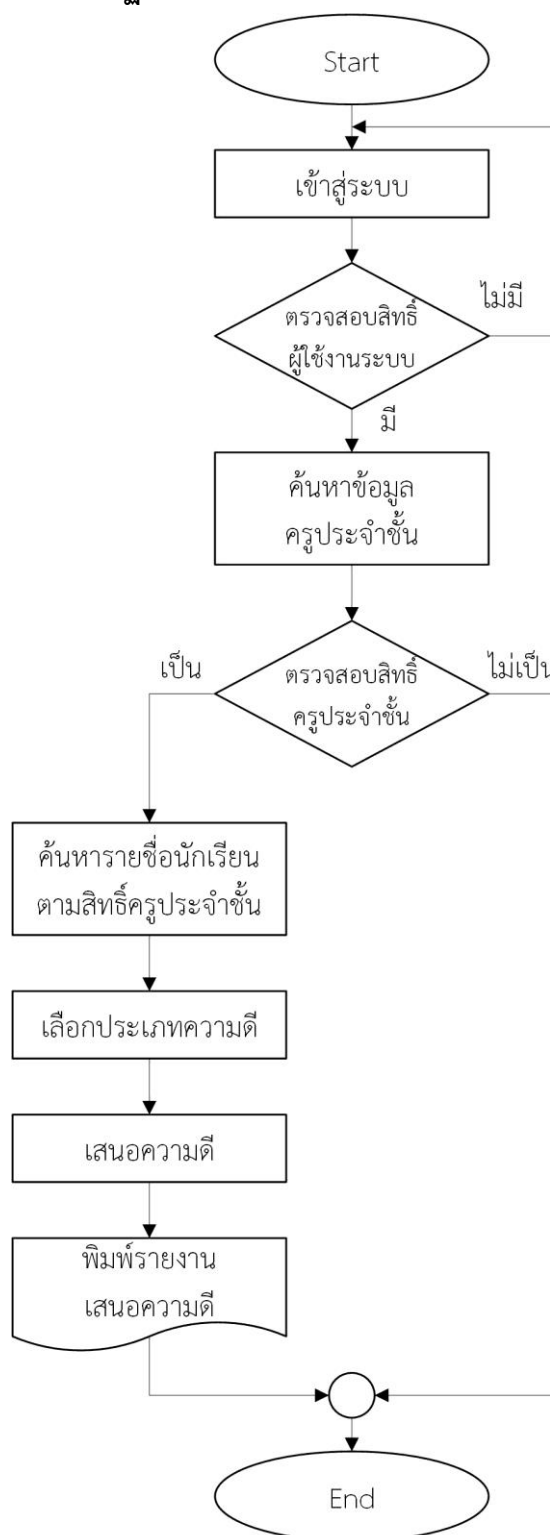
2. แผนผังการปฏิบัติงานระบบการลา



ภาพที่ 4.5 แผนผังการปฏิบัติงานระบบการลา

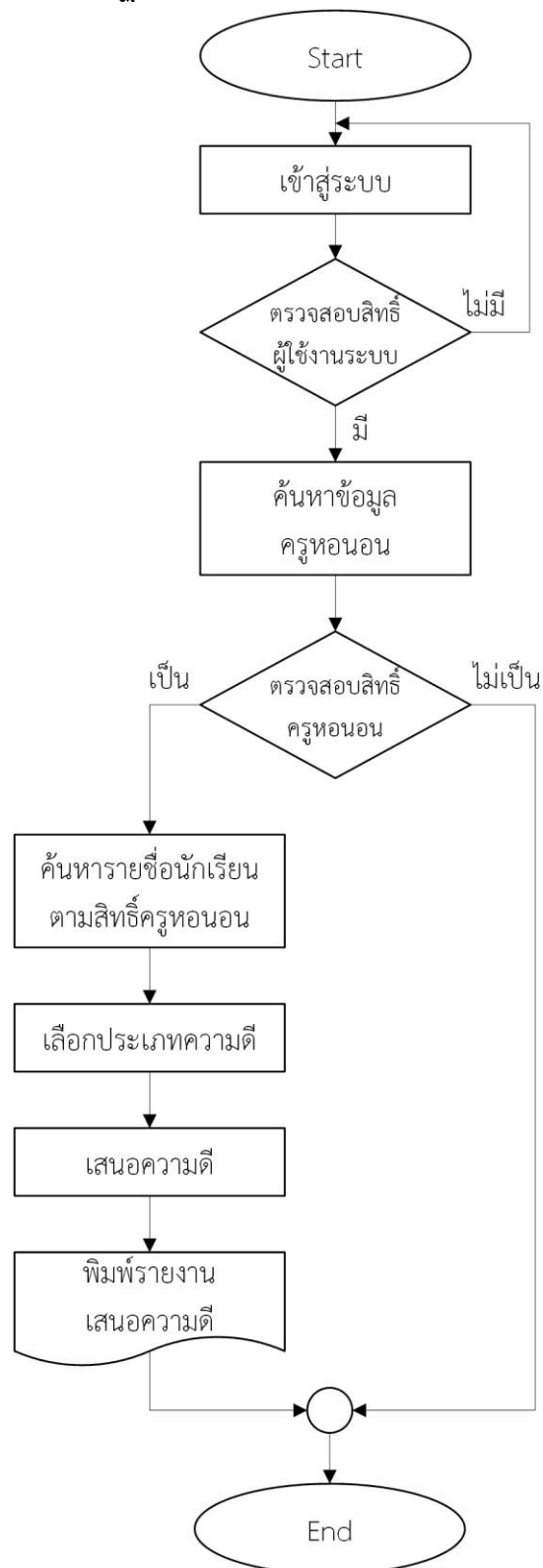
3. แผนผังการปฏิบัติงานและกระบวนการปฏิบัติงานของระบบบันทึกความดี

3.1 แผนผังและกระบวนการปฏิบัติงานของระบบบันทึกความดีเสนอโดยครูประจำชั้น



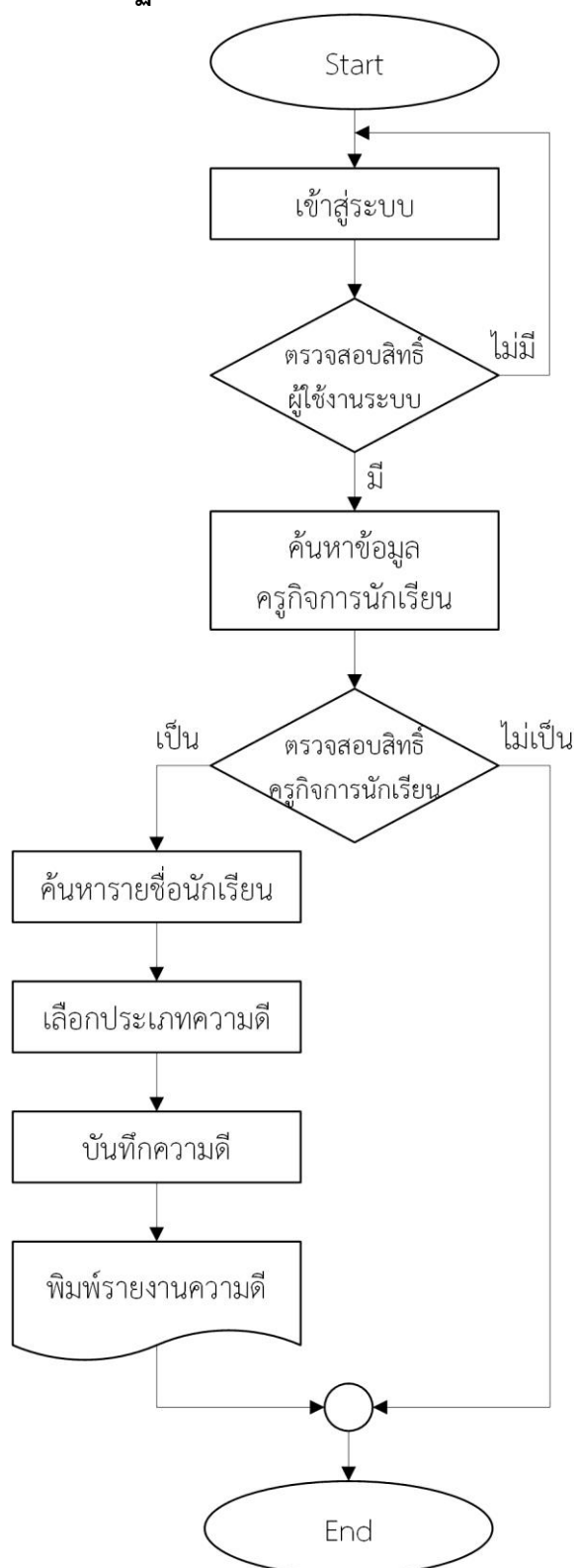
ภาพที่ 4.6 แผนผังและกระบวนการปฏิบัติงานของระบบบันทึกความดีเสนอโดยครูประจำชั้น

3.2 แผนผังและกระบวนการปฏิบัติงานของระบบบันทึกความดีเสนอโดยครูสอน



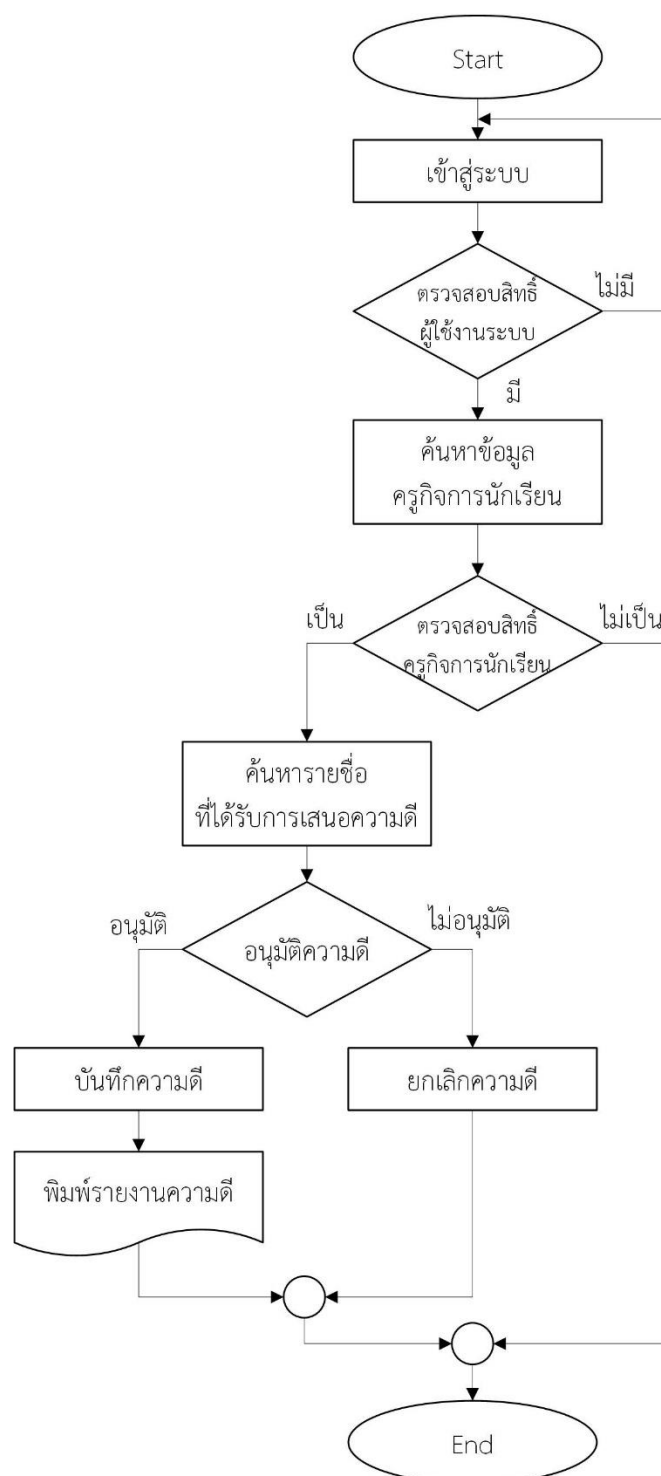
ภาพที่ 4.7 แผนผังและกระบวนการปฏิบัติงานของระบบบันทึกความดีเสนอโดยครูสอน

3.3 แผนผังและกระบวนการปฏิบัติงานของระบบบันทึกความดีเสนอโดยครูกิจการนักเรียน



ภาพที่ 4.8 แผนผังและกระบวนการปฏิบัติงานของระบบบันทึกความดีเสนอโดยครูกิจการนักเรียน

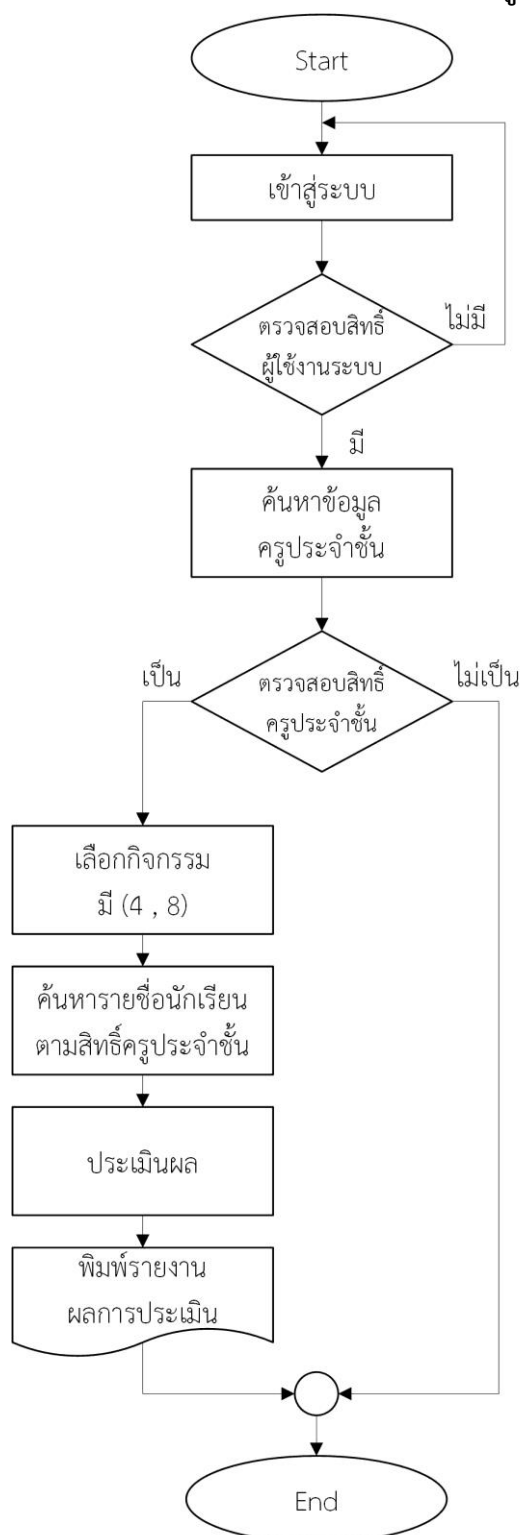
3.4 แผนผังและกระบวนการปฏิบัติงานของระบบบันทึกความดีโดยครูกิจการนักเรียน (ผู้อนุมัติความดี)



ภาพที่ 4.9 แผนผังและกระบวนการปฏิบัติงานของระบบบันทึกความดีโดยครูกิจการนักเรียน
(ผู้อนุมัติความดี)

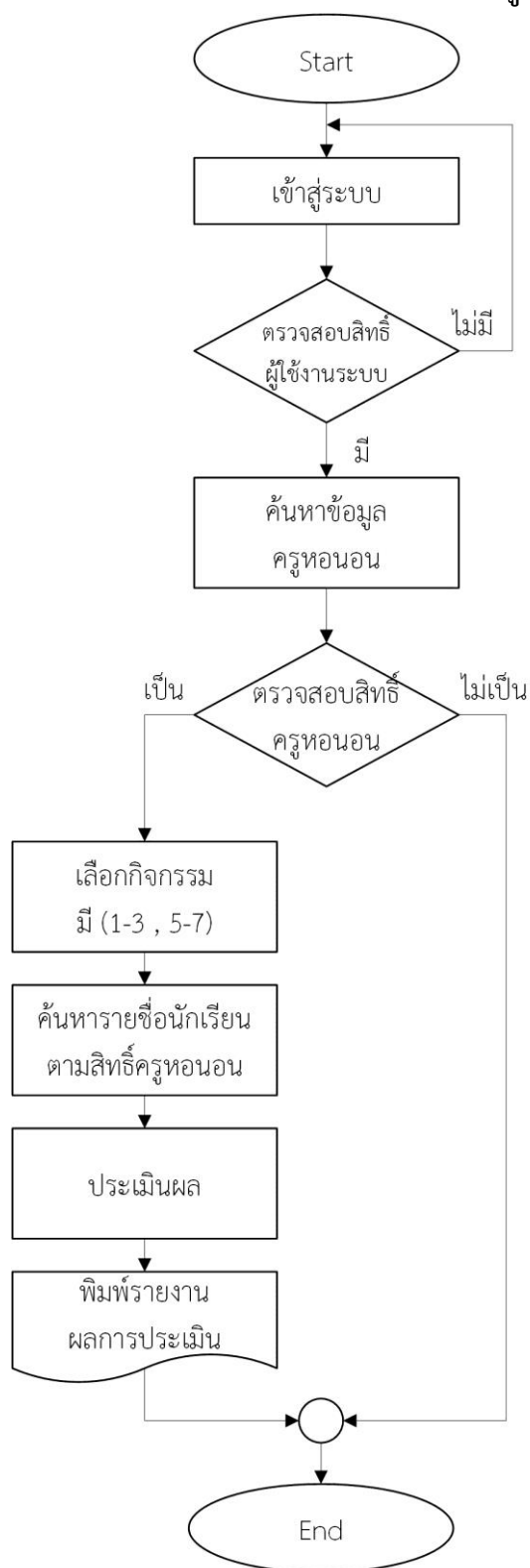
4. แผนผังการปฏิบัติงานระบบประเมินทักษะการดำรงชีวิต

4.1 แผนผังการปฏิบัติงานระบบประเมินทักษะการดำรงชีวิตโดยครูประจำชั้น



ภาพที่ 4.10 แผนผังการปฏิบัติงานระบบประเมินทักษะการดำรงชีวิตโดยครูประจำชั้น

4.2 แผนผังการปฏิบัติงานระบบประเมินทักษะการดำรงชีวิตโดยครูสอน



ภาพที่ 4.11 แผนผังการปฏิบัติงานระบบประเมินทักษะการดำรงชีวิตโดยครูสอน

2.2 การตรวจสอบความเหมาะสมของร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน กิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

ผลการตรวจสอบและพิจารณาความเหมาะสมของร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ จากการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 10 ท่าน ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 4.19 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่
องค์ประกอบที่ 1 ปัจจัยนำเข้า

ข้อ	ประเด็นคำถาม	ระดับความเหมาะสม (N=10)		การแปลผล ความหมาย
		μ	σ	
องค์ประกอบที่ 1 ปัจจัยนำเข้า				
1.	บุคลากร (Man) คือ ฝ่ายบริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา ของโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่	4.40	0.52	มาก
2.	งบประมาณ (Money) คือ การสนับสนุนงบประมาณของโรงเรียนในการพัฒนาระบบสารสนเทศ	4.20	0.42	มาก
3.	วัสดุอุปกรณ์ (Materials) คือ การจัดหาวัสดุอุปกรณ์ สื่อและเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ	4.70	0.48	มากที่สุด
4.	การบริหารจัดการ (Management) คือ ดำเนินงานตามแนวปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และหลักเกณฑ์ของโรงเรียน	4.80	0.42	มากที่สุด
รวม		4.53	0.46	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.19 พบว่า การประเมินร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ องค์ประกอบที่ 1 ปัจจัยนำเข้า โดยภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.53$, $\sigma = 0.46$) เมื่อพิจารณาแยกรายประเด็น

ปรากฏว่า ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การบริหารจัดการ (Management) คือ ดำเนินงานตามแนวปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และหลักเกณฑ์ของโรงเรียน ($\mu = 4.80$, $\sigma = 0.42$) รองลงมา คือ วัสดุอุปกรณ์ (Materials) คือ การจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ สื่อและเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ ($\mu = 4.70$, $\sigma = 0.48$) บุคลากร (Man) คือ ฝ่ายบริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา ของโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ($\mu = 4.40$, $\sigma = 0.52$) ตามลำดับ และประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ งบประมาณ (Money) คือ การสนับสนุนงบประมาณของโรงเรียนในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ($\mu = 4.20$, $\sigma = 0.42$)

ตาราง 4.20 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่
องค์ประกอบที่ 1 กระบวนการ

ข้อ	ประเด็นคำถาม	ระดับความเหมาะสม (N=10)		การแปลผล ความหมาย
		μ	σ	
องค์ประกอบที่ 2 กระบวนการ				
1.	ระบบผู้ดูแลระบบ เป็นระบบหลักที่ใช้ควบคุมดูแลการทำงานของทุกระบบย่อยในการป้อนข้อมูลและปรับปรุงระบบย่อยให้ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย สำหรับผู้ที่ใช้งานระบบ คือ ครูคอมพิวเตอร์	4.50	0.53	มาก
2.	ระบบเรียกชื่อ เป็นระบบที่ใช้ในการเรียกชื่อนักเรียนในการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ภายในโรงเรียน สำหรับผู้ที่ใช้งานระบบ คือ ครูเวรประจำวัน ครูหอนอน และครูประจำชั้น	4.90	0.32	มากที่สุด
3.	ระบบการลา เป็นระบบที่ใช้ในการขออนุญาตลากลับบ้านหรือขออนุญาตออกนอกบริเวณโรงเรียนของนักเรียน คือ ยามรักษาการณ์ ครูหอนอน ครูเวรประจำวัน และครูกิจการนักเรียน	4.60	0.52	มากที่สุด

ตาราง 4.20 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่
องค์ประกอบที่ 1 กระบวนการ (ต่อ)

ข้อ	ประเด็นคำถาม	ระดับความเหมาะสม (N=10)		การแปลผล ความหมาย
		μ	σ	
4.	ระบบบันทึกความดี เป็นระบบที่ใช้ในการเพิ่ม ลด และเก็บบันทึกคะแนนความประพฤติของนักเรียน สำหรับผู้ที่ใช้งานระบบ คือ ครูผู้สอนทุกคน	4.50	0.53	มาก
5.	ระบบประเมินทักษะการดำรงชีวิต เป็นระบบที่ใช้ในการประเมินทักษะการดำรงชีวิตของนักเรียน สำหรับผู้ที่ใช้งานระบบ คือ ครูประจำชั้น และครูสอน	4.40	0.52	มาก
รวม		4.58	0.48	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.20 พบว่า การประเมินร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ องค์ประกอบที่ 2 กระบวนการ โดยภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.58$, $\sigma = 0.48$) เมื่อพิจารณาแยกรายประเด็น ปรากฏว่า ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ระบบเรียกชื่อ เป็นระบบที่ใช้ในการเรียกชื่อนักเรียนในการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ภายในโรงเรียน สำหรับผู้ที่ใช้งานระบบ คือ ครูเวรประจำวัน ครูสอน และครูประจำชั้น ($\mu = 4.90$, $\sigma = 0.32$) รองลงมา คือ ระบบการลา เป็นระบบที่ใช้ในการขออนุญาตลากลับบ้านหรือขออนุญาตออกนอกบริเวณโรงเรียนของนักเรียน คือ ยามรักษาการณ์ ครูสอน ครูเวรประจำวัน และครูกิจการนักเรียน ($\mu = 4.60$, $\sigma = 0.52$) ระบบผู้ดูแลระบบ เป็นระบบหลักที่ใช้ควบคุมดูแลการทำงานของทุกระบบย่อยในการป้อนข้อมูลและปรับปรุงระบบย่อยให้ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย สำหรับผู้ที่ใช้งานระบบ คือ ครูคอมพิวเตอร์ ($\mu = 4.50$, $\sigma = 0.53$) ระบบบันทึกความดี เป็นระบบที่ใช้ในการเพิ่ม ลด และเก็บบันทึกคะแนนความประพฤติของนักเรียน สำหรับผู้ที่ใช้งานระบบ คือ ครูผู้สอนทุกคน ($\mu = 4.50$, $\sigma = 0.53$) ตามลำดับ และประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ระบบประเมินทักษะการดำรงชีวิต เป็นระบบที่ใช้ในการประเมินทักษะการดำรงชีวิตของนักเรียน สำหรับผู้ที่ใช้งานระบบ คือ ครูประจำชั้น และครูสอน ($\mu = 4.40$, $\sigma = 0.52$)

ตาราง 4.21 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่
องค์ประกอบที่ 3 ผลผลิต

ข้อ	ประเด็นคำถาม	ระดับความเหมาะสม (N=10)		การแปลผล ความหมาย
		μ	σ	
องค์ประกอบที่ 3 ผลผลิต				
1.	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน มีความถูกต้องครอบคลุมการบริหารงานกิจการนักเรียน	4.50	0.53	มาก
2.	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน มีความเหมาะสมกับบริบทของโรงเรียนประจำ	4.70	0.48	มากที่สุด
3.	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน มีความเป็นไปได้ในการนำไปสู่การปฏิบัติได้	4.80	0.42	มากที่สุด
4.	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง	4.90	0.32	มากที่สุด
รวม		4.73	0.44	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.21 พบว่า การประเมินร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ องค์ประกอบที่ 3 ผลผลิต โดยภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.73$, $\sigma = 0.44$) เมื่อพิจารณาแยกรายประเด็น ปรากฏว่า ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง ($\mu = 4.90$, $\sigma = 0.32$) รองลงมา คือ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน มีความเป็นไปได้ในการนำไปสู่การปฏิบัติ ($\mu = 4.80$, $\sigma = 0.42$) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน มีความเหมาะสมกับบริบทของโรงเรียนประจำ ($\mu = 4.70$, $\sigma = 0.48$) ตามลำดับ และประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน มีความถูกต้องครอบคลุมการบริหารงานกิจการนักเรียน ($\mu = 4.50$, $\sigma = 0.53$)

ตาราง 4.22 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อ
การบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่
องค์ประกอบที่ 4 ผลกระทบ

ข้อ	ประเด็นคำถาม	ระดับความเหมาะสม (N=10)		การแปลผล ความหมาย
		μ	σ	
องค์ประกอบที่ 4 ผลกระทบ				
1.	ส่งผลให้ผู้เรียน มีระเบียบวินัย ความรับผิดชอบ คุณธรรม จริยธรรม และทักษะการดำรงชีวิต	4.80	0.42	มากที่สุด
2.	ส่งผลให้ครู มีระบบสารสนเทศในการบริหารงาน กิจการนักเรียน เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ทันต่อ การใช้งาน	4.70	0.48	มากที่สุด
3.	ส่งผลให้ฝ่ายบริหาร มีข้อมูลสารสนเทศในการ บริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ	4.40	0.42	มาก
4.	ส่งผลให้ผู้ปกครอง มีความเชื่อมั่นและพึงพอใจใน สถานศึกษาที่มีคุณภาพสำหรับบุตรหลาน	4.50	0.52	มาก
5.	ส่งผลให้โรงเรียน มีแนวทางในการบริหารงาน กิจการนักเรียนโดยใช้ระบบสารสนเทศที่มี ประสิทธิภาพ	4.90	0.32	มากที่สุด
รวม		4.66	0.43	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.22 พบว่า การประเมินร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน
กิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ องค์ประกอบที่ 4 ผลกระทบ โดย
ภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.66$, $\sigma = 0.43$) เมื่อพิจารณาแยกประเด็น
ปรากฏว่า ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ส่งผลให้โรงเรียน มีแนวทางในการบริหารงานกิจการนักเรียน
โดยใช้ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ($\mu = 4.90$, $\sigma = 0.32$) รองลงมา คือ ส่งผลให้ผู้เรียน
มีระเบียบวินัย ความรับผิดชอบ คุณธรรม จริยธรรม และทักษะการดำรงชีวิต ($\mu = 4.80$, $\sigma = 0.42$)
ส่งผลให้ครู มีระบบสารสนเทศในการบริหารงานกิจการนักเรียน เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ทันต่อการ
ใช้งาน ($\mu = 4.70$, $\sigma = 0.48$) และส่งผลให้ผู้ปกครอง มีความเชื่อมั่นและพึงพอใจในสถานศึกษา

ที่มีคุณภาพสำหรับบุตรหลาน ($\mu = 4.50$, $\sigma = 0.52$) ตามลำดับ และประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ส่งผลให้ฝ่ายบริหาร มีข้อมูลสารสนเทศในการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ($\mu = 4.40$, $\sigma = 0.42$)

ตาราง 4.23 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ภาพรวม

องค์ประกอบ	ระดับความเหมาะสม (N=10)		การแปลผล ความหมาย
	μ	σ	
องค์ประกอบที่ 1 ปัจจัยนำเข้า	4.53	0.46	มากที่สุด
องค์ประกอบที่ 2 กระบวนการ	4.58	0.48	มากที่สุด
องค์ประกอบที่ 3 ผลผลิต	4.73	0.44	มากที่สุด
องค์ประกอบที่ 4 ผลกระทบ	4.66	0.43	มากที่สุด
รวม	4.63	0.45	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.23 พบว่า การประเมินร่างรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.63$, $\sigma = 0.45$) เมื่อพิจารณาแยกตามองค์ประกอบ ปรากฏว่า องค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ องค์ประกอบที่ 3 ผลผลิต ($\mu = 4.73$, $\sigma = 0.44$) รองลงมา คือ องค์ประกอบที่ 4 ผลกระทบ ($\mu = 4.66$, $\sigma = 0.43$) และองค์ประกอบที่ 2 กระบวนการ ($\mu = 4.58$, $\sigma = 0.48$) ตามลำดับ และองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ องค์ประกอบที่ 1 ปัจจัยนำเข้า ($\mu = 4.53$, $\sigma = 0.46$)

ขั้นตอนที่ 3 การศึกษาผลการใช้รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่

การศึกษาผลการใช้รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ได้ดำเนินการศึกษาเกี่ยวกับการรายงานผลการใช้งานของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ และการศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1) การศึกษาผลการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ระยะเวลา 1 ภาคเรียน (ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561) โดยการบันทึกผลสถิติการเข้าใช้งาน ที่มีการรายงานผลถูกต้องและการรายงานผลผิดพลาดของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ จำนวนทั้งหมด 5 ระบบ ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 4.24 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ระบบผู้ดูแลระบบ

ข้อ	รายการ	จำนวนครั้งที่รายงาน	รายงานถูกต้อง ความถี่	ร้อยละ	รายงานผิดพลาด ความถี่	ร้อยละ
1	การป้อนข้อมูลเข้าระบบ	100	90	90.00	10	10.00
2	การจัดเรียงข้อมูล	100	96	96.00	4	4.00
3	การตรวจสอบแก้ไขระบบ	100	92	92.00	8	8.00
รวม		300	278	92.67	22	7.33

จากตารางที่ 4.24 พบว่า การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ระบบผู้ดูแลระบบ มีการรายงานผลถูกต้อง จำนวน 278 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 92.67 และการรายงานผลผิดพลาด จำนวน 22 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 7.33

ตารางที่ 4.25 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ระบบเรียกชื่อ

ข้อ	รายการ	จำนวนครั้งที่รายงาน	รายงานถูกต้อง ความถี่	ร้อยละ	รายงานผิดพลาด ความถี่	ร้อยละ
1	รายงานครูประจำชั้น	100	95	95.00	5	5.00
2	รายงานครูสอน	100	94	94.00	6	6.00
3	รายงานครูเวรประจำวัน	100	94	94.00	6	6.00
รวม		300	283	94.33	17	5.67

จากตารางที่ 4.25 พบว่า การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ระบบเรียกชื่อ มีการรายงานผลถูกต้อง จำนวน 283 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 94.33 และการรายงานผลผิดพลาด จำนวน 17 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 5.67

ตารางที่ 4.26 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ระบบการลา

ข้อ	รายการ	จำนวนครั้งที่รายงาน	รายงานถูกต้อง		รายงานผิดพลาด	
			ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
1	รายงานยามรักษาการณ์	100	95	95.00	5	5.00
2	รายงานครูสอน	100	95	95.00	5	5.00
3	รายงานครูเวรประจำวัน	100	95	95.00	5	5.00
4	รายงานครูกิจการนักเรียน	100	95	95.00	5	5.00
5	รายงานสถานะนักเรียน	100	95	95.00	5	5.00
รวม		500	475	95.00	25	5.00

จากตารางที่ 4.26 พบว่า การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ระบบการลา มีการรายงานผลถูกต้อง จำนวน 475 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 95.00 และการรายงานผลผิดพลาด จำนวน 25 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 5.00

ตารางที่ 4.27 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ระบบบันทึกความดี

ข้อ	รายการ	จำนวนครั้งที่รายงาน	รายงานถูกต้อง		รายงานผิดพลาด	
			ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
1	รายงานครูประจำชั้น	100	94	94.00	6	6.00
2	รายงานครูผู้สอน	100	95	95.00	5	5.00
3	รายงานครูสอน	100	94	94.00	6	6.00
4	รายงานครูกิจการนักเรียน	100	96	96.00	4	4.00
5	รายงานคะแนน/สถานะนักเรียน	100	98	98.00	2	2.00
รวม		500	477	95.40	23	4.60

จากตารางที่ 4.27 พบว่า การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ระบบบันทึกความดี มีการรายงานผลถูกต้อง จำนวน 477 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 95.40 และการรายงานผลผิดพลาด จำนวน 23 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 4.60

ตารางที่ 4.28 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่
ระบบประเมินทักษะการดำรงชีวิต

ข้อ	รายการ	จำนวนครั้งที่รายงาน	รายงานถูกต้อง ความถี่	ร้อยละ	รายงานผิดพลาด ความถี่	ร้อยละ
1	รายงานครูประจำชั้น	100	97	97.00	3	3.00
2	รายงานครูสอน	100	95	95.00	5	5.00
3	รายงานผลการประเมินนักเรียน	100	95	95.00	5	5.00
รวม		300	287	95.67	13	4.33

จากตารางที่ 4.28 พบว่า การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ระบบประเมินทักษะการดำรงชีวิต มีการรายงานผลถูกต้อง จำนวน 287 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 95.67 และการรายงานผลผิดพลาด จำนวน 13 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 4.33

ตารางที่ 4.29 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ภาพรวม

ข้อ	รายการ	จำนวนครั้งที่รายงาน	รายงานถูกต้อง จำนวน	ร้อยละ	รายงานผิดพลาด จำนวน	ร้อยละ
1	ระบบผู้ดูแลระบบ	300	278	92.67	22	7.33
2	ระบบเรียกชื่อ	300	283	94.33	17	5.67
3	ระบบการลา	500	475	95.00	25	5.00
4	ระบบบันทึกความดี	500	477	95.40	23	4.60
5	ระบบประเมินทักษะการดำรงชีวิต	300	287	95.67	13	4.33
รวม		1,900	1,800	94.74	100	5.26

จากตารางที่ 4.29 พบว่า การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวมทุกระบบมีการรายงานผลถูกต้อง จำนวน 1,800 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 94.74 และการรายงานผลผิดพลาด จำนวน 100 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 5.26 เมื่อพิจารณาแต่ละระบบ ปรากฏว่า ระบบที่มีความถี่และร้อยละการรายงานถูกต้องมากที่สุด คือ ระบบประเมินทักษะการดำรงชีวิต คิดเป็นร้อยละ 95.67 รองลงมา คือ ระบบบันทึกความดี คิดเป็นร้อยละ 95.40 ระบบการลา คิดเป็นร้อยละ 95.00 ระบบเรียกชื่อ คิดเป็นร้อยละ 94.33 ตามลำดับ และระบบที่มีการรายงานถูกต้องน้อยที่สุด คือ ระบบผู้ดูแลระบบ คิดเป็นร้อยละ 92.67

2) การศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ โดยสอบถามหลังจากการใช้งานระบบจากผู้ที่ใช้ระบบ ซึ่งรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 4.30 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (N = 67)	จำนวน	ร้อยละ
สถานภาพ		
ฝ่ายบริหาร	10	14.93
1) รองผู้อำนวยการ	1	1.49
2) ผู้ช่วยผู้อำนวยการ	9	13.43
ครูกิจการนักเรียน	2	2.99
ครูประจำชั้น	30	44.78
ครูหอนอน	12	17.91
ครูเวรประจำวัน	10	14.93
ยามรักษาการณ์	3	4.48
วุฒิการศึกษา		
ปริญญาเอก	0	0.00
ปริญญาโท	4	5.97
ปริญญาตรี	60	89.55
ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	1.49
อื่น ๆ	2	2.99

จากตารางที่ 4.30 พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ปรากฏว่า ส่วนมากผู้ตอบแบบสอบถามเป็นครูประจำชั้น จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 44.78 รองลงมา คือ ครูสอนแนะ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 17.91 ครูเวรประจำวัน จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 14.93 ฝ่ายบริหาร จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 14.93 และยามรักษาการณ์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 4.48 ตามลำดับ และผู้ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด คือ ครูกิจการนักเรียน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.99 โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 89.55 รองลงมาคือ ปริญญาโท จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 5.97 อื่น ๆ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.99 ตามลำดับ และผู้ตอบแบบสอบถามมีวุฒิการศึกษาต่ำสุด คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.49

ตารางที่ 4.31 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่
ด้านคู่มือ

ข้อ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		การแปลผล ความหมาย
		(N = 67)		
		μ	σ	
1	ขนาดของคู่มือการปฏิบัติงาน	3.96	0.74	มาก
2	ความสวยงามของปกหน้า	4.06	0.65	มาก
3	ส่วนประกอบของเนื้อหา	3.88	0.83	มาก
4	ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษร	4.00	0.76	มาก
5	ความถูกต้องของการพิมพ์	3.67	0.97	มาก
รวม		3.91	0.79	มาก

จากตารางที่ 4.31 พบว่า ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ด้านคู่มือ โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.91$, $\sigma = 0.79$) เมื่อพิจารณาแยกตามประเด็น ปรากฏว่า ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ความสวยงามของปกหน้า ($\mu = 4.06$, $\sigma = 0.65$) รองลงมา คือ ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษร ($\mu = 4.00$, $\sigma = 0.67$) ขนาดของคู่มือการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.96$, $\sigma = 0.74$) และส่วนประกอบ ของเนื้อหา

($\mu = 3.88$, $\sigma = 0.83$) ตามลำดับ และประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ความถูกต้องของการพิมพ์ ($\mu = 3.67$, $\sigma = 0.97$)

ตารางที่ 4.32 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่
ด้านเนื้อหา

ข้อ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ (N = 67)		การแปลผล ความหมาย
		μ	σ	
1	เนื้อหาของคู่มือมีความครอบคลุม	3.60	0.89	มาก
2	เนื้อหาของคู่มือมีความกระชับ ทำความเข้าใจง่าย	3.96	0.53	มาก
3	เนื้อหาของคู่มือมีความชัดเจนทุกขั้นตอน	4.06	0.78	มาก
4	เนื้อหาของคู่มือมีความเหมาะสม และเป็นปัจจุบัน	4.00	0.76	มาก
5	เนื้อหาของคู่มือมีการเรียงตามลำดับ ก่อน-หลัง	3.81	0.78	มาก
6	เนื้อหาของคู่มือตรงกับความต้องการของผู้ใช้	4.16	0.55	มาก
7	เนื้อหาของคู่มือสามารถนำไปใช้ปฏิบัติจริงได้	4.07	0.71	มาก
8	สำนวนภาษาที่ใช้ในคู่มืออ่านเข้าใจง่าย	4.10	0.65	มาก
9	ภาษาที่ใช้ในคู่มือถูกต้องตามหลักเกณฑ์การใช้ภาษา	4.07	0.76	มาก
10	แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานในคู่มือชัดเจน อ่านแล้วเข้าใจง่าย	4.06	0.66	มาก
รวม		3.99	0.71	มาก

จากตารางที่ 4.32 พบว่า ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ด้านเนื้อหา โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.99$, $\sigma = 0.71$) เมื่อพิจารณาแยกตามประเด็น ปรากฏว่า ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ เนื้อหาของคู่มือตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ($\mu = 4.16$, $\sigma = 0.55$) รองลงมา คือ สำนวนภาษาที่ใช้ในคู่มืออ่านเข้าใจง่าย ($\mu = 4.10$, $\sigma = 0.65$) เนื้อหาของคู่มือสามารถนำไปใช้ปฏิบัติจริงได้ ($\mu = 4.07$, $\sigma = 0.71$) และภาษาที่ใช้ในคู่มือถูกต้องตามหลักเกณฑ์การใช้ภาษา ($\mu = 4.07$,

$\sigma = 0.76$) ตามลำดับ และประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ เนื้อหาของคู่มือมีความครอบคลุม ($\mu = 3.60$, $\sigma = 0.89$)

ตารางที่ 4.33 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่
ด้านการใช้งานระบบ

ข้อ	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ (N = 67)		การแปลผล ความหมาย
		μ	σ	
1	หน้าจอของระบบสารสนเทศแสดงตัวเลือกที่ชัดเจน ทั้งคำอธิบายและส่วนประกอบต่าง ๆ	4.46	0.36	มาก
2	ระบบสารสนเทศใช้งานง่าย มีความสะดวก รวดเร็ว ต่อผู้ใช้	4.51	0.43	มากที่สุด
3	ระบบสารสนเทศสามารถประมวลผลได้รวดเร็ว แม่นยำและถูกต้องตรงตามความต้องการ	4.38	0.39	มาก
4	ระบบสารสนเทศมีความพร้อมในการให้บริการแก่ ผู้ใช้อยู่เสมอ	4.06	0.58	มาก
5	ระบบสารสนเทศมีความทันสมัย เหมาะสมกับ สถานการณ์ปัจจุบัน	4.50	0.44	มาก
6	ระบบสารสนเทศสามารถนำไปใช้งานได้ทุกสถานที่	4.23	0.42	มาก
7	ระบบสารสนเทศช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษ ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่าย	4.56	0.34	มากที่สุด
8	ระบบสารสนเทศสามารถช่วยลดระยะเวลาและ ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน	4.53	0.32	มากที่สุด
9	ระบบสารสนเทศมีการแสดงผลรายงานที่ถูกต้อง และตรงกับความต้องการของผู้ใช้	4.30	0.46	มาก
10	ข้อมูลสารสนเทศในระบบสามารถเชื่อมต่อกับระบบ อื่น ๆ ได้อย่างสะดวก	4.10	0.47	มาก
รวม		4.36	0.42	มาก

จากตารางที่ 4.33 พบว่า ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการใช้งานระบบ โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.36, \sigma = 0.42$) เมื่อพิจารณาแยกตามประเด็น ปรากฏว่า ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ระบบสารสนเทศช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษ ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่าย ($\mu = 4.56, \sigma = 0.34$) รองลงมาคือ ระบบสารสนเทศสามารถช่วยลดระยะเวลาและขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ($\mu = 4.53, \sigma = 0.32$) ระบบสารสนเทศใช้งานง่าย มีความสะดวก รวดเร็วต่อผู้ใช้ ($\mu = 4.51, \sigma = 0.43$) และระบบสารสนเทศมีความทันสมัย เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน ($\mu = 4.50, \sigma = 0.44$) ตามลำดับ และประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ระบบสารสนเทศมีความพร้อมในการให้บริการแก่ผู้ใช้อยู่เสมอ ($\mu = 4.06, \sigma = 0.58$)

ตารางที่ 4.34 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่
ภาพรวม

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 67)		การแปลผล ความหมาย
	μ	σ	
1. ด้านคู่มือ	3.91	0.79	มาก
2. ด้านเนื้อหา	3.99	0.71	มาก
3. ด้านการใช้งานระบบ	4.36	0.42	มาก
รวม	4.09	0.64	มาก

จากตารางที่ 4.34 พบว่า ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวมมีผลความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.09, \sigma = 0.64$) เมื่อพิจารณาแยกตามด้าน ปรากฏว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการใช้งานระบบ ($\mu = 4.36, \sigma = 0.42$) รองลงมาคือ ด้านเนื้อหา ($\mu = 3.99, \sigma = 0.71$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านคู่มือ ($\mu = 3.91, \sigma = 0.79$)

**ขั้นตอนที่ 4 การประเมินรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน
โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่**

การประเมินรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราช-
ประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเก็บข้อมูลการประเมินจากการสนทนากลุ่ม (Focus group
discussion) ของกลุ่มผู้ที่ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราช-
ประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 44 คน ได้แก่ กลุ่มฝ่ายบริหาร จำนวน 10 คน กลุ่มครู
เวรประจำวัน จำนวน 10 คน กลุ่มครูประจำชั้น จำนวน 12 คน และกลุ่มครูสอนพิเศษ จำนวน 12 คน
ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 4.35 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร
งานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ของฝ่ายบริหาร

กลุ่มตัวอย่าง	สรุปความคิดเห็น	ความถี่	ร้อยละ
ฝ่ายบริหาร (N=10)	1. รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร งานกิจการนักเรียน ตรงต่อความต้องการ ในการบริหารงานกิจการนักเรียน	10	100.00
	2. รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร งานกิจการนักเรียน มีความเหมาะสม กับบริบทโรงเรียนประจำ	10	100.00
	3. รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร งานกิจการนักเรียน สามารถนำไปใช้ได้จริง กับโรงเรียนประจำ	10	100.00
	4. รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร งานกิจการนักเรียน มีความคุ้มค่าต่อการนำไปใช้	10	100.00
	5. รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร งานกิจการนักเรียน ช่วยลดกระดาษ และประหยัดงบประมาณในการใช้จ่าย	10	100.00
	6. รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร งานกิจการนักเรียน ช่วยลดขั้นตอนการทำงาน และสามารถรายงานผลได้ทันที		

ตารางที่ 4.35 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ของฝ่ายบริหาร (ต่อ)

กลุ่มตัวอย่าง	สรุปความคิดเห็น	ความถี่	ร้อยละ
ฝ่ายบริหาร (N=10)	7. ผลการใช้รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียนตรงตามวัตถุประสงค์ของการบริหารงานกิจการนักเรียนในโรงเรียนประจำ	8	80.00
	8. รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน สอดคล้องกับหลักการแนวคิด แนวทางการปฏิบัติในการดูแลนักเรียนของกระทรวงศึกษาธิการ	8	80.00
	9. รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน สามารถนำไปขยายผลไปยังโรงเรียน/ระดับชั้น/กลุ่มงานอื่น ๆ ได้	8	80.00
	10. รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน เป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย	8	80.00

จากตารางที่ 4.35 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ จากฝ่ายบริหาร จำนวน 10 คน เมื่อพิจารณาตามประเด็น ปรากฏว่าประเด็นที่มีค่าความถี่และร้อยละสูงสุด จำนวน 6 ประเด็น คือ รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน ตรงต่อความต้องการในการบริหารงานกิจการนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 100.00 รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน มีความคุ้มค่าต่อการนำไปใช้ คิดเป็นร้อยละ 100.00 รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน ช่วยลดกระดาศ และประหยัดงบประมาณในการใช้จ่าย คิดเป็นร้อยละ 100.00 และรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน ช่วยลดขั้นตอนการทำงาน สามารถรายงานผลได้ทันที คิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมาคือ ผลการใช้รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียนตรงตามวัตถุประสงค์ของการบริหารงานกิจการนักเรียน

ในโรงเรียนประจำ คิดเป็นร้อยละ 80.00 รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน สอดคล้องกับหลักการ แนวคิด แนวทางการปฏิบัติในการดูแลนักเรียนของกระทรวงศึกษาธิการ คิดเป็นร้อยละ 80.00 รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน สามารถนำไปขยายผลไปยังโรงเรียน/ระดับชั้น/กลุ่มงานอื่น ๆ ได้ คิดเป็นร้อยละ 80.00 และรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน เป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย คิดเป็นร้อยละ 80.00

ตารางที่ 4.36 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ของครูเวรประจำวัน

กลุ่มตัวอย่าง	สรุปความคิดเห็น	ความถี่	ร้อยละ
ครูเวรประจำวัน (n=10)	1. ผลการใช้รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน มีความถูกต้องและที่น่าเชื่อถือได้	10	100.00
	2. รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน เหมาะกับงานกิจการนักเรียน	10	100.00
	3. มีชุดคำสั่งการทำงานของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน ที่มีความหลากหลายและครอบคลุม	10	100.00
	4. คู่มือการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน มีความชัดเจน ง่ายต่อการนำไปปฏิบัติ	10	100.00
	5. รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ เช่น การมีวินัย ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสาธารณะ เป็นต้น	10	100.00

จากตารางที่ 4.36 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ จากครูเวรประจำวัน จำนวน 10 คน เมื่อพิจารณาตามประเด็น ปรากฏว่า ทุกประเด็นที่มีค่าความถี่และร้อยละ

สูงสุด คือ ผลการใช้รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน มีความถูกต้องและความน่าเชื่อถือได้ คิดเป็นร้อยละ 100.00 รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน เหมาะกับงานกิจกรรมการนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 100.00 มีชุดคำสั่งการทำงานของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน ที่มีความหลากหลายและครอบคลุม คิดเป็นร้อยละ 100.00 คู่มือการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน มีความชัดเจน ง่ายต่อการนำไปปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 100.00 และรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน เป็นประโยชน์ ต่อการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ เช่น การมีวินัย ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสาธารณะ เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตารางที่ 4.37 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ของครูประจำชั้น

กลุ่มตัวอย่าง	สรุปความคิดเห็น	ความถี่	ร้อยละ
ครูประจำชั้น (n=12)	1. ผลการใช้รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงของนักเรียน	12	100.00
	2. ผลการใช้รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน มีความยุติธรรมสำหรับผู้เรียนทุกคน	12	100.00
	3. คู่มือการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน มีความครอบคลุมองค์ประกอบและภาระงานที่จำเป็นของการบริหารงานกิจการนักเรียนในโรงเรียนประจำ	12	100.00
	4. รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน เป็นที่ยอมรับของครู และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	12	100.00
	5. ครูสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนต่าง ๆ ในคู่มือการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน ได้อย่างถูกต้อง	12	100.00

ตารางที่ 4.37 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ของครูประจำชั้น (ต่อ)

กลุ่มตัวอย่าง	สรุปความคิดเห็น	ความถี่	ร้อยละ
ครูประจำชั้น (n=12)	6. รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน ช่วยให้ครูสามารถกำหนดแนวทางการควบคุมดูแลผู้เรียนได้	12	100.00
	7. รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียนช่วยให้ครูนำการรายงานผลจากระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน ไปกำหนดแนวทางการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาผู้เรียนได้อย่างเหมาะสม	12	100.00

จากตารางที่ 4.37 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ จากครูประจำชั้นจำนวน 12 คน เมื่อพิจารณาตามประเด็น ปรากฏว่า ทุกประเด็นที่มีค่าความถี่และร้อยละสูงสุด คือ ผลการใช้รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงของนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 100.00 ผลการใช้รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน มีความยุติธรรมสำหรับผู้เรียนทุกคน คิดเป็นร้อยละ 100.00 คู่มือการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน มีความครอบคลุมองค์ประกอบและภาระงานที่จำเป็นของการบริหารงานกิจการนักเรียนในโรงเรียนประจำ คิดเป็นร้อยละ 100.00 รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน เป็นที่ยอมรับของครู และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ 100.00 ครูสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนต่าง ๆ ในคู่มือการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน ได้อย่างถูกต้อง รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน ช่วยให้ครูสามารถกำหนดแนวทางการควบคุมดูแลผู้เรียนได้ คิดเป็นร้อยละ 100.00 และรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน ช่วยให้ครูนำการรายงานผลจากระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน ไปกำหนดแนวทางการจัดกิจกรรมพัฒนาเพื่อผู้เรียนได้อย่างเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตารางที่ 4.38 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ของครูสอน

กลุ่มตัวอย่าง	สรุปความคิดเห็น	ความถี่	ร้อยละ
ครูสอน (n=12)	1. การสรุปรายงานผลของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน มีความถูกต้อง ตรงตามเป้าหมายและผลลัพธ์ของการเรียนรู้	12	100.00
	2. ขั้นตอนการทำงานของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน สอดคล้องการบริหารจัดการภายในโรงเรียนประจำ	12	100.00
	3. ครูสามารถประยุกต์ใช้รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับบริบทของโรงเรียนประจำได้	12	100.00
	4. รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะด้านต่าง ๆ ได้	12	100.00
	5. รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน ช่วยให้ครูสามารถติดตามตรวจสอบและปรับปรุงพฤติกรรมของผู้เรียนได้ทันเวลา	12	100.00
	6. รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน ช่วยให้นักเรียนและผู้ปกครองได้รับรู้คะแนนความประพฤติของนักเรียนเอง	12	100.00

จากตารางที่ 4.38 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ จากครูสอนจำนวน 12 คน เมื่อพิจารณาตามประเด็น ปรากฏว่า ทุกประเด็นที่มีค่าความถี่และร้อยละสูงสุด คือ การสรุปรายงานผลของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน มีความถูกต้อง ตรงตามเป้าหมายและผลลัพธ์ของการเรียนรู้ คิดเป็นร้อยละ 100.00 ขั้นตอนการทำงานของระบบสารสนเทศ

เพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน สอดคล้องการบริหารจัดการภายในโรงเรียนประจำ คิดเป็นร้อยละ 100.00 ครูสามารถประยุกต์ใช้รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับบริบทของโรงเรียนประจำได้ คิดเป็นร้อยละ 100.00 รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะด้านต่าง ๆ ได้ คิดเป็นร้อยละ 100.00 รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน ช่วยให้ครูสามารถติดตามตรวจสอบและปรับปรุงพฤติกรรมของผู้เรียนได้ทันเวลา คิดเป็นร้อยละ 100.00 และรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน ช่วยให้นักเรียนและผู้ปกครองได้รับรู้คะแนนความประพฤติของนักเรียนเอง คิดเป็นร้อยละ 100.00

ดังนั้น การประเมินรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ความคิดเห็นจากฝ่ายบริหาร ครูเวรประจำวัน ครูประจำชั้น และครูสอน มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่ารูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ มีประสิทธิภาพในด้านความถูกต้องครอบคลุม ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และการใช้ประโยชน์ โดยมีระบบสารสนเทศจำนวน 5 ระบบ ที่ใช้ในการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลสำหรับใช้ในการประเมินโดยการจัดสนทนากลุ่ม กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ใช้งาน ปรากฏว่ามีประเด็นที่สำคัญต่อการประเมินและนำผลการประเมินไปใช้ ดังนี้ คือ (1) รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน ตรงต่อความต้องการในการบริหารงานกิจการนักเรียนในโรงเรียน (2) รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน มีความคุ้มค่าต่อการนำไปใช้ (3) รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน ช่วยลดกระดาษ และประหยัดงบประมาณในการใช้จ่าย (4) รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน ช่วยลดขั้นตอนการทำงาน สามารถรายงานผลได้ทันที (5) ผลการใช้รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน มีความถูกต้องและความน่าเชื่อถือได้ (6) รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน เหมาะกับงานกิจการนักเรียน (7) มีชุดคำสั่งการทำงานของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน ที่มีความหลากหลายและครอบคลุม (8) คู่มือการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน มีความชัดเจน ง่ายต่อการนำไปปฏิบัติ (9) รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ เช่น การมีวินัย ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสาธารณะ เป็นต้น (10) ผลการใช้รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงของนักเรียน (11) ผลการใช้รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน มีความยุติธรรมสำหรับผู้เรียนทุกคน (12) คู่มือการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน

มีความครอบคลุมองค์ประกอบและภาระงานที่จำเป็นของการบริหารงานกิจการนักเรียนในโรงเรียนประจำ (13) รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน เป็นที่ยอมรับของครู และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง (14) ครูสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนต่าง ๆ ในคู่มือการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน ได้อย่างถูกต้อง รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน ช่วยให้ครูสามารถกำหนดแนวทางการควบคุมดูแลผู้เรียนได้ (15) รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน ช่วยให้ครูใช้ผลจากการรายงานผลของระบบฯ นำไปกำหนดแนวทางการจัดการกิจกรรมที่พัฒนาผู้เรียนได้ (16) การสรุปรายงานผลของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน มีความถูกต้อง ตรงตามเป้าหมายและผลลัพธ์ของการเรียนรู้ (17) ขั้นตอนการทำงานของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน สอดคล้องกับการบริหารจัดการภายในโรงเรียนประจำ (18) ครูสามารถประยุกต์ใช้รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับบริบทของโรงเรียนประจำได้ (19) รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะด้านต่าง ๆ ได้ (20) รูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน ช่วยให้ครูสามารถติดตามตรวจสอบและปรับปรุงพฤติกรรมของผู้เรียนได้ทันเวลา (21) และรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน ช่วยให้นักเรียนและผู้ปกครองได้รับรู้คะแนนความประพฤติของนักเรียนเอง

จากการพัฒนารูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีความเหมาะสมกับบริบทของโรงเรียนประจำเป็นอย่างมาก ทำให้โรงเรียนเครือข่ายในสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษให้ความสนใจเข้าศึกษาดูงานเป็นจำนวนมาก พร้อมทั้งผู้วิจัยและคณะได้รับเกียรติเป็นวิทยากรในการขยายผลและเผยแพร่การใช้งานรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียน ให้กับโรงเรียนในสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ จำนวน 20 โรงเรียน และจากการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียนไปสู่การปฏิบัติงานจริงในโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 31 จังหวัดเชียงใหม่ ส่งผลให้ได้รับรางวัลต่าง ๆ มากมาย เช่น 1) รางวัลระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ประจำปี 2562 ประเภทสถานศึกษา (โรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์) ระดับทอง จากกระทรวงศึกษาธิการ 2) รางวัลชนะเลิศระดับเหรียญทอง ด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนการสอน ประเภทสถานศึกษา ยอดเยี่ยม การประกวดรางวัลทรงคุณค่า สพฐ. (OBEC AWARDS) ระดับชาติ ประจำปี 2561 3) รางวัลชนะเลิศระดับเหรียญทอง ด้านบริหารจัดการ ประเภทสถานศึกษา ยอดเยี่ยม การประกวดรางวัลทรงคุณค่า สพฐ. (OBEC AWARDS) ระดับชาติ ประจำปี 2561 เป็นต้น